

Fagskolen
Oslo

Årsrapport

23

24

1. INNLEDNING	6
1.1 Verdigrunnlaget og visjonen for fagskolen	6
1.2 Virksomhetsidé	6
1.3 Skoleeiers mål og tiltak for høyere yrkesfaglig utdanning	6
1.4 Økonomi	7
1.5 Organisering	10
1.6 Organisasjonskart	11
1.7 Søkertall	12
2. KVALITETS- OG UTVIKLINGSARBEID	14
2.1 Fagskolens system for kvalitet	14
2.2 Gjennomføring av kvalitetsarbeidet	14
2.3 Revidering av studieplaner	15
2.4 Søknader om akkreditering av nyutviklede	15
2.4 Samarbeid mellom de offentlige fagskolene	15
2.5 Samarbeid med arbeidslivet	16
2.6 Aktiviteter på skolen	17
2.7 Andre nettverk og samarbeid fagskolen deltar i	17
3. UNDERVISNING	18
3.1 Studietilbud skoleåret 2023-2024	18
3.2 Frafall	19
3.3 Fullførte og beståtte studier	19
3.4 Strategisk innovasjon og arbeidslivsrelevans	20
4. EVALUERING	20
4.1 Studiebarometeret	21
4.2 Studentadministrasjonen	23
4.3 Trivsel og læringsmiljø	23
4.4 Sensorrapporter	23
5. VEIEN VIDERE	24

Fagskolen Oslo
 Kabelgaten 10-12
 0580 Oslo
 Telefon: 23 46 57 00 (Kuben sentralbord)
 Telefon: 466 12 095 (Fagskolen Oslo)
 Postadresse: Postboks 6127 Etterstad, 0602 Oslo
 E-post: postmottak.fagskolen@osloskolen.no

Produksjon og foto: Millimeterpress as/Tom Kolstad



fagskolen-oslo.no

Sikre god utvikling i begge lokasjoner!



FOTO: NTB

I fjor skrev jeg at dette var siste gang jeg skrev *Styreleder har ordet* fordi det oppnevnes nytt styre ved Fagskolen Oslo etter hvert kommunevalg.

Denne gangen tok det noe tid før nytt styre ble oppnevnt, med Ingunn Gjerstad

fra LO som styreleder. Konstituerende styremøte ble avholdt første torsdag 26. september i år. Jeg var med i styremøte som representant for det forrige styre og gikk gjennom noen viktige oppgaver for styret. Det nye styret har flere oppgaver som må skjøtes godt og disse er blant andre:

- å kunne utvide undervisningstilbudene på skolen
- å ha god orden på økonomien og sørge for ekstra inntekter i form av prosjekter, bestillinger fra arbeidslivet og tilskudd til prosjekter og drift fra eieren, Oslo kommune
- å sørge for et godt miljø på skolen både for studenter og ansatte
- å samarbeide godt med partene i arbeidslivet og bedriftene og kommunene om innretningen på studiene slik at vi får ende flere søkere og studenter i årene som kommer enn vi har i dag

Vider har styret ansvar for de oppgavene som jeg nevnte i fjor, som er:

- styret selv skal fatte vedtak om at det etter styrets skjønn er forsvarlig å ta opp nye studenter. Vedtaket skal fattes før studiestart.
- sørge for at studentene får den utdanningen som fagskolen har akkreditering for
- sørge for at alle vilkår for eventuelle offentlige tilskudd er oppfylt
- fastsette krav til lærerkompetanse, instruktørkompetanse og ledelse ved fagskolen
- sørge for at virksomheten drives i samsvar med gjeldende lover og regler, og etablere og sørge for gjennomføring av systematiske kontrolltiltak (internkontroll) for å sikre dette.

Styret skal drifte skolen etter kravene i lov om høyere yrkesfaglig utdanning og etter de budsjetter skolen har fått tildelt, samt at styret ansetter skolens rektor.

Styret representanter kommer fra arbeidslivets parter, skoleeier, kommunen, de ansatte og studentene. Alle kommer fra et sted, men som styremedlemmer skal det sørges for at skolen har det beste tilbud, utvikler seg og er god arbeidsplass både for studentene og de ansatte.

Styremedlemmene er dyktige og erfarne, og jeg ser frem til videre god utvikling av Fagskolen Oslo.

I løpet av neste år (2025) vil den tekniske delen av fagskolen flytte over til Construction City mens resten av skolen blir på Kuben. Det er meget viktig at man ikke splitter skolen, men får en fortsatt god utvikling i begge lokasjonene.

Finansiering av tilbudene og skolen er en evig «kamp» om midler fra staten, statsbudsjettet og Oslo kommune. Kommunen støtter i dag skolen både med husleiestøtte og prosjektmidler, men det hadde satt Fagskolen Oslo i en enda bedre situasjon om man også hadde fått noen driftsmidler. Det siste er nok ikke lett i den situasjonen Oslo kommune og kommunene og fylkene i Norge har for tiden, men man må aldri gi opp.

Jeg har sittet i styret i Fagskolen Oslo i 8 år, hvorav fire år som styreleder, fra arbeidsgiversiden. Det er har vært spennende og utfordringer, mange gode diskusjoner og noen vanskelige saker. Det aller viktigste er at vi alltid har kommet frem til vedtak som etter styrets mening har vært det beste for hele fagskolen.

Jeg ønsker det nye styret og Fagskolen Oslo alt godt og håper på god og positiv utvikling i årene som kommer. God lesing

Jørgen Leegaard
Styreleder

«I løpet av 2025 vil den tekniske delen av fagskolen flytte over til Construction City mens resten av skolen blir på Kuben. Det er viktig at man får en fortsatt god utvikling i begge lokasjonene».

Styreleder Jørgen Leegaard



1. Innledning

Årsrapporten er Fagskolen Oslo (FO) sin statusrapport på kvaliteten i utdanningstilbudet for skoleåret 2022-23. Målsetningen med kvalitetsarbeidet er blant annet å sikre studentenes læringsutbytte og studienes yrkesrelevans.

1.1 Verdigrunnlag og visjon for FO

Fagskolen Oslo har hatt en prosess der vi har jobbet frem verdibegreper for all vår aktivitet. Disse er: Fremtidsrettet – Engasjerende - Samhandlende. Intensjonen med prosessen videre er å komme frem til felles forståelse av de verdier skolen ønsker å identifisere seg med. I denne prosessen har vi også jobbet med å få frem en visjon, som samtlige på skolen kan føle at de har bidratt til, og styret har juni 2020 vedtatt visjonen: «Ditt valg for fremtiden». Våren 2020 ble strategien for 2020 – 2025 ferdigstilt, og denne har blitt oppdatert årlig med noen små endringer, se vedlegg.

1.2 Virksomhetsidé

Fagskolene tilbyr korte, yrkesrettede utdanninger som bygger på fag-/svennebrev, autorisasjon eller godkjent realkompetanse tilsvarende relevant yrkesfaglig videregående utdanning. På noen studier vil også studiespesialisering være relevant utdanning. Fagskoleutdanning har i hovedsak en varighet fra et halvt til to år (4 år på deltid), og gir kompetanse som kan brukes direkte i arbeidslivet. Vi tilbyr også kortere kurs, modulbaserte studier, nettbaserte studier og kommunikasjon. I dag tilbyr skolen utdanning innenfor tekniske fag, ledelsesfag og helse- og oppvekstfag.

1.3 Skoleeiers mål og tiltak for fagskoleopplæring

Fagskolen Oslo er lagt under byrådsavdeling for arbeid, integrering og helse (AIS) og i budsjett 2023 og økonomiplan for 2023 – 2026 er følgende mål og tiltak satt opp for fagskolen.

Kompetanseheving for de som veileder folk i Varig tilrettelagt arbeid

ASVL (Arbeidssamvirkenes landsforening) har sammen med Fagskolen i Oslo inngått avtale om veilederstudium for arbeidsveiledere i Varig tilrettelagt arbeid. ASVL er en arbeidsgiver- og interesseforening som har 200 medlemsbedrifter spredt over hele landet. Fagskolen Oslo tilbyr studier tilrettelagt for virksomheters behov. ASVL tilbyr nå fagskolens veilederstudium til sine medlemmer. Å profesjonalisere veiledning bidrar til å bli enda mer leveringsdyktige på samfunnsoppdraget om å få flest mulig i arbeid eller utdanning. Målet med studiet er å få en faglig tyngde med gode verktøy for å gi best mulig veiledning ovenfor deltakere i varig tilrettelagt arbeid. Studiet gjør at veiledningen blir mer faglig forankret, helhetlig og kvalitetssikret. Det er gjennomført for en klasse med 27 studenter, og 42 studenter som fullfører i februar 2024.

Fagskolen Oslo og Sykehjemsetaten har sammen utarbeidet et kompetanseprogram for demens og alderspsykiatri

Målet med programmet er å øke kompetanse i demens og psykiatri for helsefagarbeidere i SYE.

Demens og psykiske lidelser øker med alderen og er høyere hos beboere på sykehjem enn hos hjemmeboende. Sykehjemsetaten jobber aktivt og målrettet med å bygge opp og videreutvikle et godt tilbud til beboere med alderspsykiatriske lidelser. En viktig del av dette er å tilføre ny kompetanse hos de som store deler av tiden jobber nærmest beboerne; helsefagarbeiderne.

Dette studiet har Fagskolen utviklet for å gi oppdatert og nødvendig kompetanse. Det er gjennomført to klasser av ca 40 studenter. Høsten 2023 starter det opp kull nr tre med 20 plasser. Fullført studie gir 15 studiepoeng. Det er samlingsbasert med forelesninger, gruppearbeid og selvstudium

Nytt studium - Sceneteknikk

Fagskolen har utviklet studiet Sceneteknikk etter initiativ av tariffpartene [Creo](#) og [Virke](#). Studiet ble ferdigutviklet i 2023, og ble søkbart vår 2023. Resultatet ble 90 søkere til 20 studieplasser. Studiet dekker et stort kompetansegap i bransjen. Det finnes i dag ingen relevant utdanning for arrangementsteknikere innen lyd, lys, bilde og scene i Norge. Opplæring vil i hovedsak utføres av utstyrsprodusenter og kompetansebedrifter. Dette er en kostnadskrevende opplæring som ikke er bærekraftig for en bransje med små marginer. I tillegg gir ikke dette teknikere en formell utdanning eller fagtittel, noe som er med på å svekke rekrutteringen og bidrar til kompetanseflukt for lyd, lys, bilde/AV og sceneteknikere. Mange mistet jobb etter Covid, og det var lite eller ingen arrangementer. Studiet sikrer tilgang på nødvendig kompetanse og stabil tilknytning til arbeidslivet.

Studiet gjennomføres fleksibelt med nettundervisning og samlinger. Totalt 90 studiepoeng med varighet på 1,5 år. Studiemodellen gjennomføres 50/50 på læringsarena campus/virksomhet. Skolen har praksisavtaler med institusjonsteaterne, Den norske Opera, utleievirksomheter, kulturhus og lysfirmaer. Studiet starter høsten 2023 med 20 studenter, men skolen ønsker å utvide med flere studenter i og med at behovet er så stort.

Nytt studium - Byggautomatisering

Utvikling av studiet Byggautomatisering er gjennomført etter initiativ fra Integra/Nelfos medlemmer som

har et stort behov for et utdanningstilbud innenfor byggautomatisering som per idag ikke finnes. De sliter med å rekruttere medarbeidere og opplever stor mangel på kompetente fagarbeidere innenfor byggautomatisering. Det gir seg utslag i at virksomhetene konkurrerer om de samme ressursene. Studiet ligger til godkjenning hos Nokut.

1.4 Økonomi

1.4.1 Ordinært budsjett

Finansieringsmodellen Oslo kommune (Utdanningsetaten) benytter for de høyere yrkesfaglige skolene, er fra 2017 fordelt mellom et grunntilskudd basert på antall studieplasser / antall studenter og et resultatbasert tilskudd basert på antall produserte studiepoeng. Basert på hva en fulltids student gjennomfører på ett år (60 studiepoeng) vil grunntilskuddet utgjøre ca. 80 % av finansieringen, og det resultatbaserte tilskuddet ca. 20 %. Fordi satsen på grunntilskuddet varierer mellom studiene, og ikke alle studenter oppnår maksimalt antall studiepoeng i studiet, vil prosentfordelingen variere noe mellom studiene.

Driftstilskudd for skoleåret 2023-24 til Fagskolen Oslo var fordelt på to budsjettår. Resultatbasert tilskudd utbetales bare om våren og beregnes ut fra studiepoengproduksjonen to år tilbake i tid. Det vil si at våren 2024 fikk skolen utbetalt studiepoengproduksjonen fra 2022. Utbetalingstidspunktet er basert på tidspunktet Oslo kommune får tildelt disse midlene fra staten.

For høsten 2023 var tildelingen på: kr 25 240 368 i grunntilskudd (tildelingen av grunntilskudd for høsten er basert på skolens søknad om nye studieplasser og Utdanningsetatens erfaringstall for antall studieplasser skolen har i eksisterende utdanninger). Satsene var:

- Grunntilskudd stedsbaserte tilbud: kr. 76 118 pr. student
- Grunntilskudd nettbaserte tilbud: kr 54 296. pr. student
- Resultatstilskudd: kr 19 500

FIGUR 1. FAGSKOLENS MÅL OG TILTAK IHT. ØKONOMIPLAN 2024-27

Hovedmål	6. Arbeidsgivere i Oslo har tilgang på den kompetansen de trenger
Tiltak	Tiltak 1: Utvikle relevante studier for arbeidslivet i Oslo
	Tiltak 2: Tilby kurs og studier som er relevante for personer som står utenfor arbeidslivet
Resultatindikator	2022
	2023
	Mål 2024

1. Innledning

For våren 2024 var tildelingen på: kr 24 041 208 i grunntilskudd og 8 702 220 i resultatbasert tilskudd (tildelingen av grunntilskudd for våren baserer seg på studenttall per 1. oktober foregående høst) Satsene i 2024 er prisjustert med 4,4 % fra 2023, og er som følger:

- Grunntilskudd stedsbaserte tilbud: Kr. 81 454
- Grunntilskudd nettbaserte tilbud: Kr. 58 102
- Resultattilskudd: Kr. 21 000

Mindreforbruk som ble overført fra budsjettåret 2023 til budsjettåret 2024, var på kr 9,89 millioner. Disse fordeler seg på kr 2,61 millioner som ikke er øremerket prosjekter (dvs. dette beløpet er til disposisjon i driftsregnskapet for skolen i 2024). De resterende kr 7,28 millioner er bundne midler som ligger med prosjektnummer i regnskapet. Midlene er tilknyttet forskjellige øremerkede prosjekter som stort sett er innvilget etter søknader fra Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir).

I forbindelse med Meld. St. 9 (2016–2017) «Fagfolk for fremtiden» også kalt Fagskolemeldingen, har det årlig blitt utlyst utviklingsmidler fra Kunnskapsdepartementet til de høyere yrkesfaglige skolene. Fagskolen Oslo har søkt om midler de fire årene dette har eksistert. Tabell 1 (til høyre) viser hvilke aktiviteter ved skolen som helt eller delvis er finansiert av slike midler skoleåret 2023-2024.

1.4.2 Andre inntekter/prosjekter

Noen av prosjektene fra 2020 og 2021 har fremdeles aktivitet, eller de er formelt ikke avsluttet. Prosjektene som begynner på 7, er egne interne prosjekter hvor Fagskolen Oslo står som arrangør og selger kurs eller utdanningen. Siste prosjekt er egne interne kompetansemidler.

TABELL 1. OVERSIKT OVER PROSJEKTER MED AKTIVITET I 2023-24

Prosjekt-nummer	Hva heter prosjektet	Gjenstående per oktober
22001000	Kommunal videreutdanning	565 672
32500600	BIM-AI (del II)	510 000
32501600	Ny utdanning for lyd-, lys-, bilde- og sceneteknikere	- 11 000
32501700	Økt læringsutbytte gjennom aktiv digital læring	668 000
32502000	Driftsmidler til 5 studieplasser - industrifagskolen	377 000
32502400	Oppfølging av stud. i høyere yrkesfaglig utd.	246 000
32502600	Industrifagskolen 15 studieplasser	3 457 617
32502700	Bransjeprogram for byggautomasjon	2 093 000
32502800	Industrifagskolen i Agder	1 127 434
32502900	Etterutdanning for helsefagarbeidere	1 097 498
32503000	Erasmus+ Samarbeid KEA (København Ervervsakademi)	151 195
72000800	Vold og trusler – tildelte midler for å forebygge og håndtere vold og trusler	51 000



1. Innledning

1.5 Organisering

Styret ved Fagskolen Oslo

Styret består av syv medlemmer med personlige varamedlemmer i samsvar med vedtektene og fag-skoleloven. Aktuelt arbeids- og næringsliv, skoleeier

Oslo kommune, de ansatte og studentene er representert. Styremøtene er åpne.

STYRETS SAMMENSETNING 2023-24:

Hovedmedlemmer	Personlige varamedlemmer
Styreleder NHO: Jørgen Leegaard	Det har ikke vært noen vara for Leegaard dette skoleåret etter at tidligere vara gikk av med pensjon.
Nestleder Representant skoleeier: Petter Yttereng.	Anita Tjelta
LO: Torbjørn Ness	Anita Lund
YS: Einar Hanisch	Bente Søgaard
Oslo kommune (politisk oppnevnt for skoleeier): Karianne Hansen Heien	Benjamin Endre Larsen
Ansattes representant: Martin Bøhler	Jan-Helge Flaatten
Studentrepresentant: Christine Moltu	Selma Cordt-Hansen

SKOLENS LEDELSE:

Tittel	Navn
Rektor	Kirsti Andresen
Administrasjonsleder	Roger Kristiansen
Avd. leder elektrofag	Ann Karin Bjerke
Avd. leder byggfag	Allan Gloinson
Leder for strategisk innovasjon og kommunikasjon	Anne Kristine Eggen Lervik
Avd.leder (50%) Helse-oppvekst og ledelsesfag	Olaug Elisabeth Vibe
50% prosjektleder for utarbeiding av søknad om fagområdeakkreditering for skolen	Olaug Elisabeth Vibe
Kvalitetsleder – ansatt 01.05.24	Frode Reitan

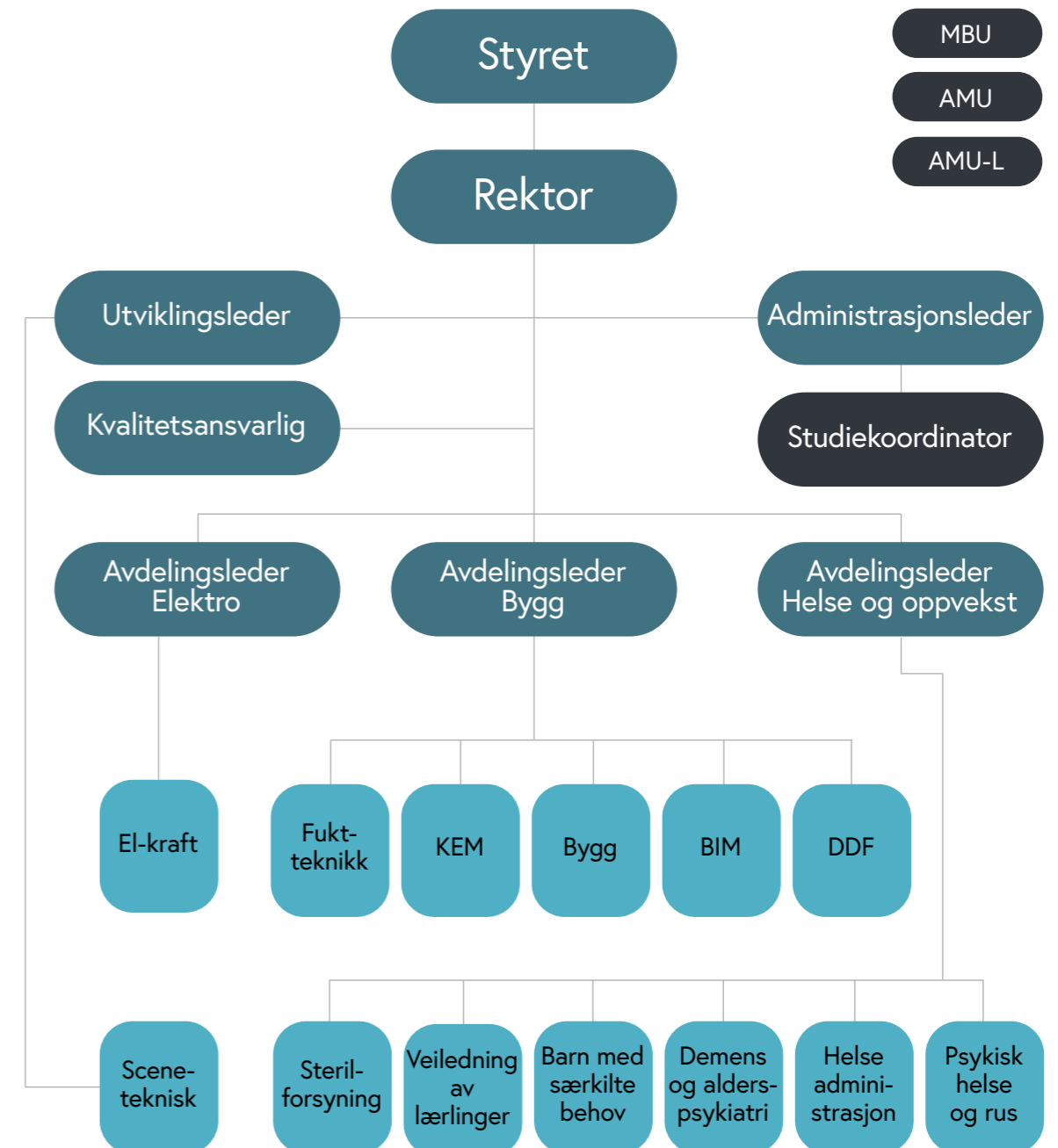
Utvalg og råd

Fagskolen Oslo bruker aktivt de oppnevnte formelle fora:

- Medbestemmelsesutvalg (MBU)
- Arbeidsmiljøutvalg (AMU, i samarbeid med Kuben yrkesarena og Kuben videregående skole), samt eget lokalt AMU.
- Studentrådet
- Kvalitetsutvalget

Ledelsen arbeider her nært om utvikling og drift av fagskolen med tillitsvalgte ansatte, verneombud og tillitsvalgte studenter. Skolens kvalitetsutvalg består av to studenter, to ansatte, én tillitsvalgt, én fra ledelsen og kvalitetsleder. Kvalitetsutvalget gir anbefaling til styret om tiltak for kvalitetsforbedring og kvalitetsutvikling.

1.6 Organisasjonskart



1. Innledning

1.7 Søkertall

Det er fortsatt høye søkertall til Elkraft. Det er også høye søkertall til Sceneteknisk produksjon og KEM. For BIM-studiene er det nedgang i søkertallene i likhet med perioden 2022-23. Det har tidligere vært ventelister på BIM-K- og BIM-I-studiene, men skolen gir nå tilbud til alle kvalifiserte søkere.

Søkertallene er tilfredsstillende på de fleste studiene. Skolen har som tidligere år et høyt antall primærsøkere per studieplass. Skolen har økt tilbudet sitt med 60 studieplasser (Mellomlederutdanning og Sceneteknisk produksjon). I tillegg overbooker

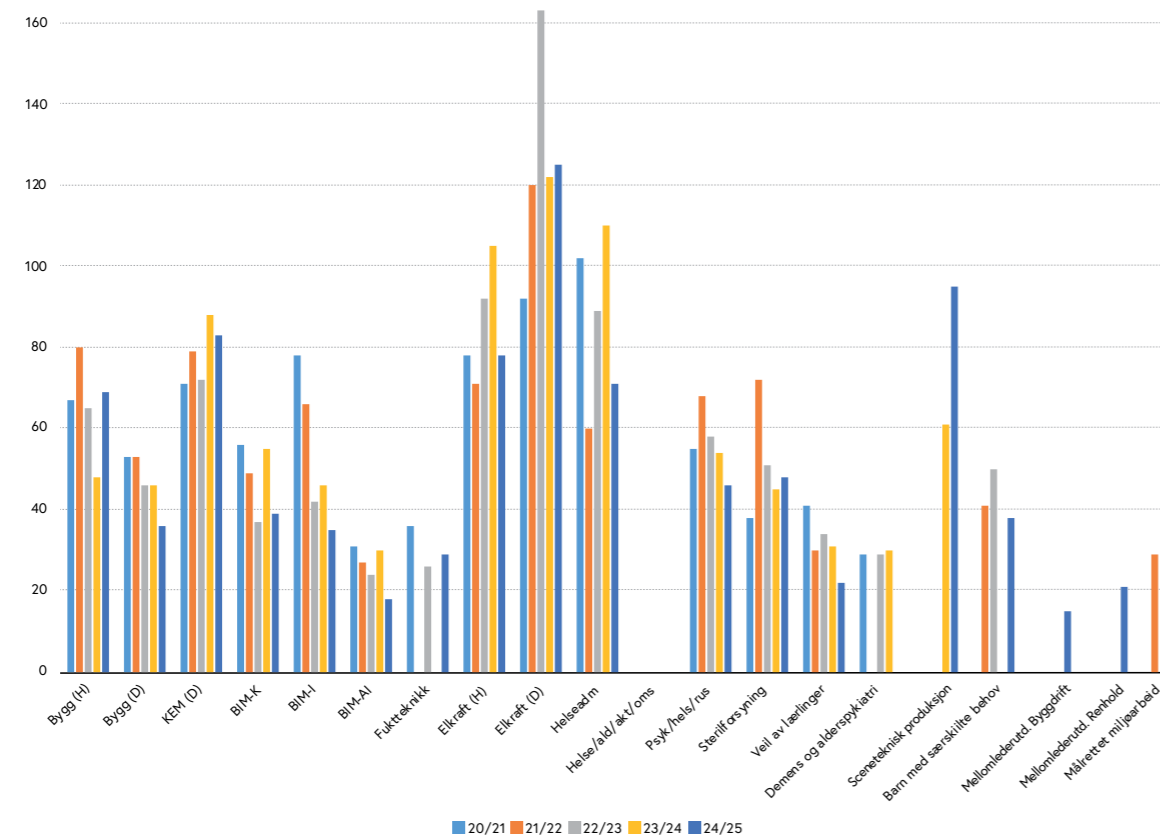
skolen der det finnes ventelister, når det er mulig ut fra plass i klasserommene. Overbookingen er basert på erfaringstall for frafall de første månedene av studieåret.

Oppmøte

Tall fra Samordna opptak viser en oppmøteprosent på 85 %. Det betyr at 15 % av dem som har takket ja til plass gjennom Samordna opptak, ikke møter til studiestart. På grunn av dette frafallet frem til studiestart, er det er gunstig med et visst antall på venteliste for å kunne fylle ledige studieplasser.

FIGUR 2. SØKERTALL PÅ FAGSKOLEN OSLO STUDIETILBUD.

Figuren viser tallene for perioden 2020-2024. Søkertall er per søknadsfristen, søkere på restplasser kommer i tillegg.



Oversikten gir et bilde av søkermassen totalt og utviklingen i opptaksprosessen. Det viser at skolen i planleggingen og dimensjoneringen av studiene må se på erfaringstall per studium. Det innebærer både å se på andel som er kvalifiserte søkere, og frafallet frem til studiestart.

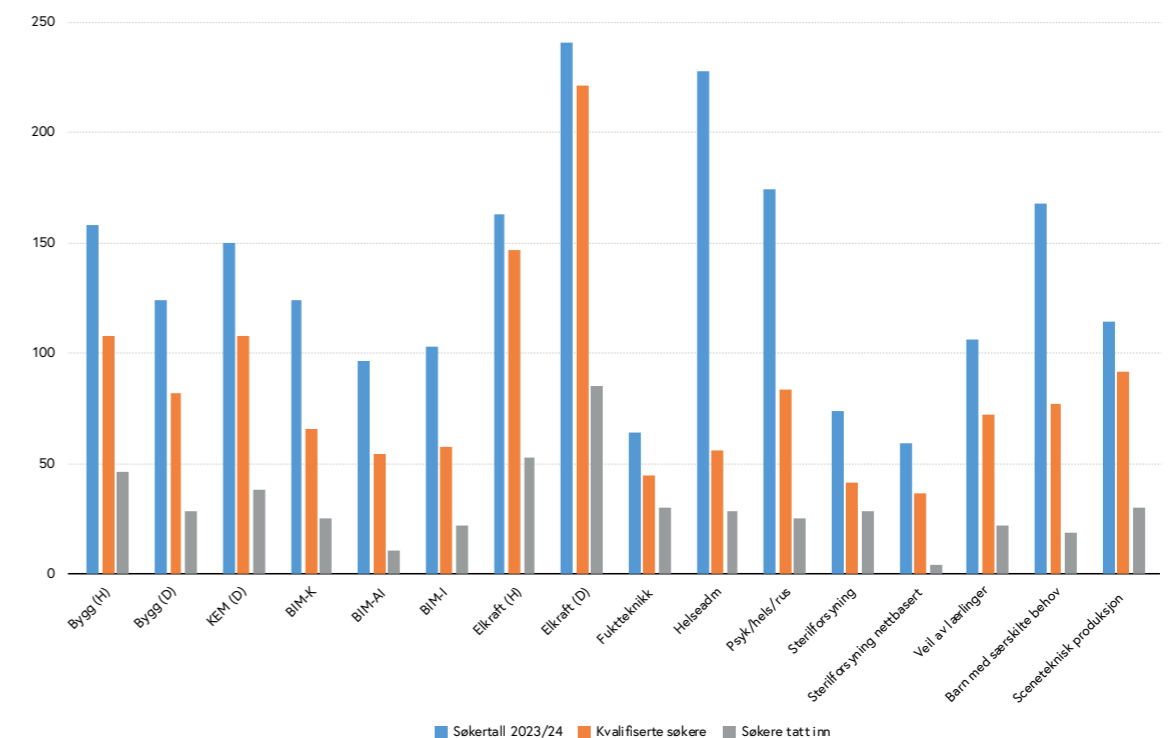
Tallene viser at særlig for helse- og oppvekst-studiene er det mange ukvalifiserte søkerne, hele 55 %. En god del søkere leverer ikke inn dokumentasjon på utdanning og praksis, og blir da regnet som ikke kvalifiserte. Noe av årsaken kan være at de ikke håndterer systemet for innsøking (Samordna opptak). Andre årsaker kan være at det er mange som underveis i opptaksprosessen har fått tilbud om andre utdanningstilbud, at de ikke på forhånd har

avklart studier med arbeidsgiver, eller at de opplever endringer i familiesituasjonen, finansiering etc. Samlet sett gjør dette at frafallet frem til studiestart blir så høyt.

For tekniske fag vurderes 27 % av søkerne som ikke kvalifiserte. Også her er det vanskelig å peke på konkrete årsaker. Videre kan man se at det et stort sprik mellom kvalifiserte søkere og søkere tatt inn. En viktig del av forklaringen på dette er at antall søkere i oversikten ikke er primærsøkere; oversikten inneholder alle kvalifiserte søkere. Søkere som får tilbud på høyere prioriterte ønsker, faller naturlig fra i opptaksprosessen. Det var derfor bare Elkraft, KEM og Sceneteknisk produksjon som hadde ventelister ved studiestart.

FIGUR 3. SØKERTALL, KVALIFISERTE SØKERE OG STUDENTER TATT OPP VED FAGSKOLEN OSLO.

Figuren viser tallene for søkere frem til ultimo juli. Dette gjelder alle søkere til studiet uavhengig av prioritet, og altså ikke bare primærsøkere.



2. Kvalitets- og utviklingsarbeid

2.1 Kvalitetssystem for Fagskolen Oslo

Skolens kvalitetssystem skal være et godt verktøy for kvalitetsarbeidet. Systemet skal sikre at skolen innhenter nødvendig informasjon fra studenter, ansatte, representanter fra yrkesfeltet og andre relevante kilder, for eksempel eksterne sensorer. I tillegg til et system for sikring av kvalitet for utdanningene, er skolen pålagt i fagskoleloven å ha et system for å sikre at virksomheten drives i samsvar med gjeldende lover og regler (internkontroll).

Skolens kvalitetsarbeid skal bidra til:

- kvalitetsutvikling i utdanningene og skolens virksomhet
- forbedring av utdanningenes yrkesrelevans
- avdekke sviktende kvalitet i utdanningene
- dokumentasjon av kvalitetsarbeidet

Skolen har etablert et digitalt system for både skolens studieplaner og for kvalitetssystemet. Systemene ivaretar både kravet til kvalitetsarbeid og internkontroll. Et digitalt system bidrar også til god kontroll på endringer og tidligere versjoner av både studieplaner og rutiner.

Studieplanene er publisert i en digital studie-katalog på skolens hjemmeside [STUDIEARKIV | Studiekatalog Oslo \(edutorium.no\)](#). Informasjon om skolens system for kvalitetssikring er også publisert på hjemmesiden med lenke for pålogging for alle ansatte [Kvalitetssikringssystem | Fagskolen Oslo \(fagskolen-oslo.no\)](#).

Skolens kvalitetssystem omhandler:

- Fagskolen Oslo som organisasjon med tilhørende råd og utvalg
- mål og indikatorer for kvalitetsarbeidet
- informasjonskilder som beskriver virksomhetens kvalitet
- analyse av innsamlet informasjon som grunnlag for kvalitetsforbedringer

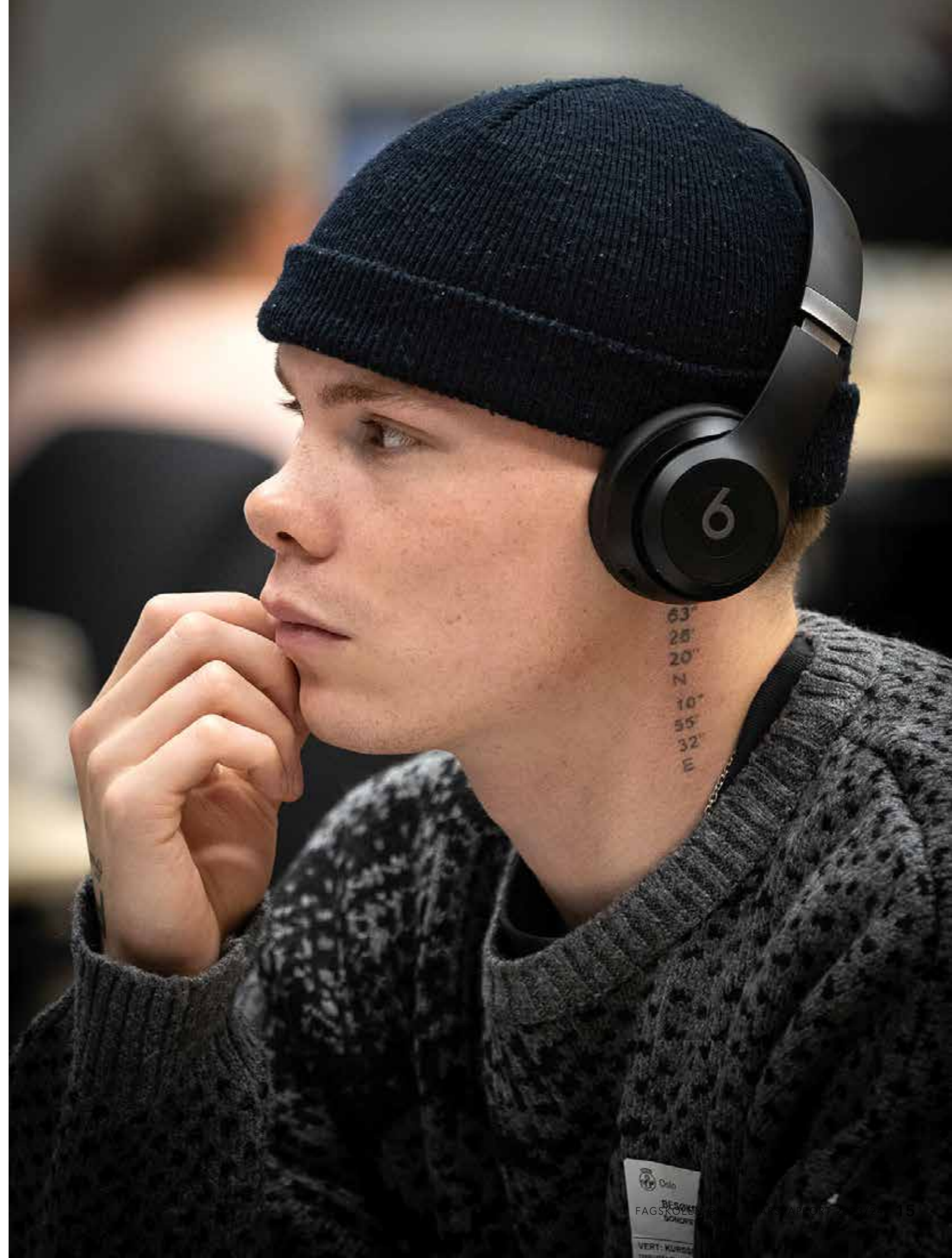
Arbeidsprosesser knyttet til undervisning, student-administrasjon og kvalitetsarbeid ved fagskolen er beskrevet med formål, oppgaver og ansvar. Systemet inneholder videre beskrivelse av rutiner, prosedyrer, relevant lovverk og aktuelle skjema. Systemet er gjort tilgjengelig i et digitalt arkiv (EQS) som er strukturert i tre søyler: styrende prosesser, kjerneprosesser (studentenes læringsbane) og støttende prosesser:

- Styrende prosesser viser rammene rundt virksomheten.
- Kjerneprosesser viser studentenes løp fra opptak, gjennom undervisningen til studieavslutning.
- Støttende prosesser viser det apparatet som trengs for å støtte opp om studentens løp og de ansattes arbeid.

FIGUR 4. KVALITETSSYSTEM
Førstesidetemplate i EQS

STYRENDE PROSESSER lovpålagte rammer	KJERNEPROSESSER studentenes læringsbane	STØTTENDE PROSESSER tilgjengelige ressurser
Lover og forskrifter	Studiestart	Studentadministrasjon
Organisasjon og ledelse	Undervisningsplanlegging	HR/ personaladministrasjon
Samordna opptak	Undervisning gjennomføring	IKT – pedagogisk støtte og verktøy
Kvalitetsarbeid	Vurdering	Markedsføring
Studentmedvirkning	Eksamen og sensur	Utvikling og samarbeid
HMS og avvikshåndtering	Læringsmiljø	Strategisk innovasjon
Sikkerhetsvurdering og politiattest	Evaluering av studietilbudet	Arbeidslivsrelevans
Klagebehandling	Praksis helse- og oppvekstfag	
	Studieavslutning	

Omstilling til nettbaserte digitale løsninger henger også sammen med søknadene om fagområde-akkreditering for tekniske fag og helse- og oppvekstfag. Søknaden i tekniske fag ble sendt 1. november 2023 og søknaden for helse- og oppvekstfag 30. oktober 2024.





2.2 Gjennomføring av kvalitetsarbeidet

Kunnskapsgrunnlaget for kvalitetsarbeidet på Fagskolen Oslo er skolens egen underviseevaluering midt i skoleåret, spørreundersøkelse om studentadministrasjonens arbeid, spørreundersøkelse til tidligere studenter, referat fra fagutvalgene, sensorrapporter og ikke minst Studiebarometret som er administrert og organisert av NOKUT og er likt for alle fagskolestudenter i Norge. Hver avdeling arbeider med tilbakemeldinger som gjelder spesifikt for den enkelte utdanning eller avdeling.

Kvalitetsutvalget foretar en helhetlig vurdering av kunnskapsgrunnlaget og foreslår tiltak som er aktuell på tvers av avdelingene. Utvalget hadde møter i juni og tidlig høst 2024 for å drøfte kunnskapsgrunnlaget fra skoleåret 2023-24. Forslagene til tiltak vil bli behandlet av skolens styre sammen med årsrapporten.

2.3 Revidering av studieplaner

Justering av skolens studieplaner vurderes årlig. Det kan være på bakgrunn av endrede behov i arbeidslivet, for eksempel innspill fra våre fagutvalg, endring i vurderingsordningen eller andre behov for presiseringer i planene. Justeringene legges fortrinnsvis inn før søknadsfristen til studiet.

Et grunnlag for revidering av studieplanene er endring i nasjonale planer. Nasjonale planer er veiledende rammer som skal bidra til at tilsvarende fagskoleutdanninger holder lik kvalitet og innhold, og kan gjenkjennes fra fagskole til fagskole. De er et viktig inspirasjonsgrunnlag for fagskolenes utvikling av egne studieplaner, som i tillegg skal være tilpasset lokale og regionale behov. Våren 2023 ble det publisert nye nasjonale planer for studier i helse- og oppvekstfag og i Elkraft. Fagskolen Oslo har gjort justeringer i de aktuelle studieplanene.

2.4 Søknader om akkreditering av nyutviklede

Fagskolen Oslo arbeider kontinuerlig med å utvikle nye utdanninger, eller foreta vesentlige endringer i eksisterende utdanninger, og har flere løpende utviklingsprosjekter. Inntil skolen selv har fag-

områdeakkreditering, må alle søknader om vesentlige endringer i eksisterende utdanninger eller opprettelse av nye utdanninger, akkrediteres av NOKUT. Fagskolen sendte i februar 2023 inn en søknad til NOKUT om akkreditering av det nyutviklede studiet Tverrfaglig videreutdanning i bygningsautomasjon. NOKUT har angitt at søknaden ikke blir behandlet før tidligst våren 2025. Dersom fagskolen innen da har fagområdeakkreditering i tekniske fag, kan søknaden behandles av skolens eget kvalitetsorgan (LOKUT – lokalt organ for kvalitet i utdanningen). Se ellers omtale av studiet i kapittel 1.3.

Søknaden om akkreditering av studiet «Mellomlederutdanning – Kantine» ble avslått høsten 2023 med begrunnelse i at læringsutbyttet var for generelt og for lite spisset mot kantine. Fagskolen har foreløpig lagt videre akkreditering av studiet på vent.

2.4 Samarbeid mellom de offentlige fagskolene

Samarbeidet mellom rektorene ved de offentlige fagskolene på Østlandet har i stor grad blitt erstattet med et samarbeid mellom rektorene på de offentlige fagskolene nasjonalt, i regi av interesseorganisasjonen for offentlig høyere yrkesfaglig utdanning - HØY.

Saker som har blitt drøftet i HØY skoleåret 2023-24, har blant annet vært:

- Fagområde- og institusjonsakkreditering: Utveksling av erfaringer om hva som skal til for å lykkes i søknadsarbeidet, og hva de ulike fagskolenes mål og tidsaspekt er for akkreditering og finansiering av akkreditering. Når fagskolene selv må stå for hele akkrediteringsprosessen, gir dette merutgifter.
- NKR (nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk): Konsekvens av mulig åpning for at fagskolene kan tilby studier på høyere nivå enn 5.2 og diskusjon av ulike modeller for dette («søyle versus paraplymodell»).
- Finansiering og eierstyring – sammenligning av finansiering i fylkene, og arbeid for «rettferdig» og forutsigbar statlig /fylkeskommunal finansiering og eierstyring.

2. Kvalitets- og utviklingsarbeid

- Felles høringsvar på ulike høringer, herunder innspill til Stortingsmelding om høyere yrkesfaglig utdanning og endring av fagskoleloven.
- Erfaringsdeling av hvordan arbeidstidsavtalene praktiseres ved de enkelte skolene når det gjelder årsverk og bruk av lærernes tid.

Markedsførings samarbeid mellom fagskolene på Østlandet:

Felles synlighet styrker den offentlige fagskolesektoren. Markedsføringsgruppa har fortsatt sitt samarbeid om profilering av fagskolene på Østlandet når det gjelder brosjyremateriell, deltakelse på stands mm. Fagskolenes felles grafiske profil er videreført og preger alt av materiell, hjemmesider og annen felles promotering. Fagskolene på Østlandet er de eneste fagskolene som tilbyr tekniske fag i regionen, tillegg til en rekke andre unike fagskolestudier. Fagskolene har til sammen mer enn 30 studiesteder med 150 utdanninger, og samarbeidet gir synergi på synlighet og omdømme.

Fagskolene har stadig endringer i de ulike fagskolenes organisering og tilbud for å møte arbeidslivets behov. Den enkelte fagskole trenger økt autonomi til å gjøre endringer på hjemmeside om studietilbud, moduloversikter, kurs og ulike kompetansetilbud. Den eksisterende avtalen med Ramsalt om felles drift, vedlikehold og utvikling av hjemmesider har vist seg kostbar med en rigid driftsstruktur. Avtalen er sagt opp, og alt ansvar for drift, vedlikehold og utvikling av egen hjemmeside, skal ligge på den enkelte fagskole. Fellesportalen, fagskolene.no er videreført med felles profil. Fellessiden har også vært aktivt markedsført med Google Ads gjennom mange år.

Fagskolen Oslo er allerede i gang med å gi forbedret datastruktur/arkitektur i samarbeid med ny leverandør.

2.5 Samarbeid med arbeidslivet

For å sikre god kvalitet på studiene og yrkesrelevans har lærere, ledere og studenter ved Fagskolen Oslo tett dialog med næringslivet, bransjeorganisasjoner og annet arbeidsliv. I tekniske fag vedlikeholdes relasjonene til næringslivet også gjennom samarbeid

om studentenes hovedprosjekt. Innen helsefag er det tett samarbeid om praksisarenaer med arbeidsplasser som velger å sende sine studenter til skolens studier.

Skolen får innspill til studiene fra samarbeidende virksomheter, dialog med næringslivet og deltakelse i ulike eksterne nettverk. Videre får vi innspill fra fagutvalgsmøtene og øvrige nettverkstreff. Flere ansatte hospiterer i virksomheter og deltar i ulike utviklingsprosjekter. Dette bidrar til å opprettholde yrkesrelevans i studiene.

Skolen har videre en rekke eksterne forelesere som har god innsikt i den jobben som gjøres på skolen, og som gir tilbakemeldinger vedrørende innholdet i studiene.

2.5.1 Fagutvalg

Skolen har fagutvalg i de fleste studier. Utvalgene består av avdelingsleder og lærere på skolen, tidligere studenter, nåværende studenter samt representanter fra arbeidsliv og bransjer som skolen samarbeider med. Noen studier har andre ordninger for kontakt med arbeidslivet (KEM og Fuktteknikk).

BIM, byggfag og helse- og oppvekstfag har gjennomførte fagutvalgsmøter i studieåret 2023-2024, eller tidlig høst 2024.

2.5.2 Faglærere deltar i faglige nettverk med arbeidslivet

Faglærere har blant annet deltatt i:

- Nettverk med IFC (Industry Foundation Classes)
- Building Smart
- BIMfag
- Aktiviteter i klyngen Construction City, samarbeid med Construction City Cluster og Construction City Eiendom
- Nasjonalt nettverk for Sterilforsyning
- Elektro-dagen
- Nelfo Årskonferanse
- Nelfo Teknologikonferanse
- EKOM-seminar
- Eliaden

- SUN (Simulation User Network i primærhelsetjensten)
- Bygg-Reis Deg
- VVS-Dagene
- Nemitek seminar

2.5.3 Andre samarbeid og nettverk

Samarbeidsforum for yrkesfag i Oslo

Samarbeidsforumet har som oppgave å bli enige om en overordnet og langsiktig kompetanseutviklingsplan, og en årlig disponeringsplan for tilskuddsmidlene.

Strategisk samarbeidsforum for kunnskaps- hovedstaden

Strategisk samarbeidsforum for kunnskapshovedstaden er en arena for dialog på toppledernivå i partnerskapet mellom Oslo kommune og byens kunnskaps- og næringsaktører.

Kompetanseforum Oslo

Byrådsavdeling for eldre, helse og arbeid har invitert partene i arbeidslivet, NAV Oslo, Utdanningsetaten og Fagskolen Oslo til et kompetanseforum. Hensikten er å få dialog om utarbeidelse av et kunnskapsgrunnlag knyttet til arbeidsmarkedet og kompetansebehovet i Oslo på kort og mellomlang sikt og mulige kompetansehevede tiltak for personer som er permittert eller som har mistet jobben.

Samarbeid med Construction City

Styringsgruppen i Construction City har opprettet en kjernegruppe for de tre fokusområdene i klyngen som er effektivisere bygg og byggeprosesser, grønn omstilling og attraktiv bransje. Kjernegruppens funksjon er å være det faglige rådet for klyngen innenfor gitt tematikk. Kjernegruppen Attraktiv bransje består av Multiconsult, Veidekke, AF Gruppen og prosjektleder i klyngen og ledes av Fagskolen Oslo.

Aktiviteter som gjennomføres i kjernegruppen

Attraktiv bransje, er gjennomføring av innovasjons-camp 1 med studentene på fagskolen. I to dager, 26. og 27. september, ble studentene på byggfag

og Elkraft utfordret til å fortelle arbeidslivet hvordan deres drømmearbeidsplass skal være. Bygg- og anleggsbransjen er Norges største bransje og i sterk vekst. De ønsker å tiltrekke seg de beste talentene. Problemsstillingen var hvordan de kan gjøre dette. Studentenes stemme er avgjørende, og innovasjons-campen ble gjennomført i samarbeid med næringsklyngen Construction City Cluster, Fagskolen Oslo og Ungt Entreprenørskap.

I tillegg er Construction Coffee arrangert for klyngens medlemmer med temaet «Attraktiv bransje».

2.6 Aktiviteter på skolen

- Elkraft - Studentenes fagdag
- Elkraft - Fagseminarer
- BIM Show Off
- BIM-seminar
- Fagsamling KEM
- Samhandlingsdager - Norsk Folkemuseet
- Karrieredag
- Innovasjonscamp
- Innovasjon i praksis (Frontrunner)
- Trivselsuke
- Studieløype

2.7 Øvrige nettverk

- LEAN Construction Norge
- FUN (Fleksibel Utdanning Norge) - styreleder
- Revideringsarbeid i regi av NUFHO
- Lederteam og brukergrupper ved KUBEN yrkesarena
- Samarbeidsgruppe mellom rektorene på Fagskolene på Østlandet.
- Samarbeidsgruppe mellom de markedsansvarlige på fagskolene på Østlandet.
- VVS-Dagene
- Nemitek seminar
- Skolen var representert ved Utviklingsleder under Arendalsuka, deltok i paneldebatt i regi av Bygg Arena Arendal.
- Future Built

3. Undervisning

Undervisningen skal gjennomføres slik at studentene oppnår et godt læringsutbytte, at det er høy gjennomstrømming på normert tid, og at det faglige innholdet er relevant og aktuelt for jobb i bransjen etter fullført og bestått studium.

Det er også svært viktig at arbeidsmetodene på skolen gjenspeiler arbeidsmetodene studentene møter i arbeidslivet. Derfor benytter skolen problembasert læring og entreprenørskap som pedagogisk metode/verktøy. Skolen prioriterer satsing på digital samhandling – noe som er etterspurt i arbeidslivet.

3.1 Studietilbudet skoleåret 2023-2024

TABELL 2. STUDIETILBUD

Studietilbud 2023-24	Studiepoeng
BIM-tekniker Installasjon	60
BIM-tekniker Konstruksjon	60
BIM-tekniker Anlegg og infrastruktur	60
Bygg Heltid	120
Bygg Deltid	120
Elkraft Heltid	120
Elkraft Deltid	120
Klima, energi og miljø	120
Helseadministrasjon	60
Demens og alderspsykiatri	60
Psykisk helsearbeid og rusarbeid	60
Fuktteknikk	60
Barn og unge med behov for særskilt tilrettelegging	60
Sceneteknisk produksjon	90
Sterilforsyning i helsetjenesten	60
Veiledning av lærlinger	30
KIP – Kompetanse i demens og alderspsykiatri (SYE)	15
KIP – Kompetanse i psykiatrien (SYE)	15

3.2 Frafall

TABELL 3 FRAFALL, EKSAMENSKARAKTERER OG STRYK

Kvalitetsmål	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Karakterandel A, B, C til eksamen	83%	...	77,8%	84%	80,6%
(Karakterene A og B)	54%	...	51,7%	48,7%	46,1%
Strykprosent	2%	3,7%	1,3%	0,8%	0,3%
Frafall	14,7%	...	10,8%	9,7%	9,1%

Alle tallene er angitt i prosent.

Strykprosent ved eksamen er 0.3 %. Studenter som ikke har møtt til eksamen, er ikke inkludert.

Ved Fagskolen Oslo sluttet totalt 81 av 882 studenter (9.1 %) forrige skoleår. Frafall er beregnet ut fra telledato 01.10.23. Studenter som sluttet mellom 10. august 2023 og 15. oktober 2023, er ikke inkludert.

- Ved helse- og oppvekstfag (inkludert Veiledning av lærlinger) sluttet totalt 27 av 222 studenter. Dette utgjør et frafall på 12.2 %.
- Ved tekniske fag sluttet totalt 46 av 660 studenter. Dette utgjør et frafall på 6.9 %.

De resterende 8 som sluttet, tilhører studier som ikke inngikk i Samordna opptak: Den digitale fagarbeider, Veiledning av lærlinger (ASVL) og Kompetanse i demens og alderspsykiatrien (til SYE).

3.3 Fullførte og beståtte studier

Skoleåret 2023-24 fullførte og besto 337 av 393 avgangsstudenter, det gir en fullføringsgrad på 85,7 % (se tabell 5). Tilsvarende fullføringsgrad for skoleåret 2022-23 var 88 %, og for 2021-22 var den på 82 %. Fagskolens mål for fullført og bestått er satt til 90 %.



TABELL 4 FULLFØRINGSGRAD 2023-24 (2022-23 I PARENTES).

	Fagskolen Oslo	Tekniske-fag	Helse- og oppvekstfag
Fullført og bestått	337 (287)	221 (183)	116 (104)
Sluttet og ikke bestått	56 (39)	24 (24)	32 (15)
Fullføringsgrad	85,7 (88)	90,2 (88,4)	78,4 (87,4)

Tallene gjelder utelukkende for avgangsåret, og er ikke akkumulerte tall for studenter som har begynt for to eller fire år siden.

3.4 Strategisk innovasjon og arbeidslivsrelevans

Fagskolen Oslo skal være fremtidsrettet, arbeidslivsrelevant og engasjerende.

Skolen får viktig innspill til undervisningen fra samarbeidet med arbeidslivet, jf. kapittel 2.5. Øvrige innspill for å sikre god yrkesrelevans i studieplanene får skolen gjennom studiespesifikke samarbeidsfora på tvers av fagskoler, sensorrapporter, praksisperioder, tilbakemeldinger fra faglærere og studentevalueringene.

Arbeidslivsmeldingen (Meld. St. 16 (2020–2021) Utdanning for omstilling) er tydelig på forventningene til kompetanse i entreprenørskap. Entreprenørskap i utdanningen dekker behov for kompetanse innen innovasjon, evne til å se nye muligheter og å jobbe med nye problemstillinger. Å utfordre studenter med å inkludere entreprenørskap som del av utdanningen, gir dem kompetanse som næringslivet etterspør. Entreprenørskap er en satsing gjennom det som omtales som «21st Century Skills». Fagskolen samarbeider med Ungt Entreprenørskap om gjennomføring av Studentbedrift og Innovasjonscamp.

Studentbedrift er et pedagogisk program som gir studenter kompetanse i bedriftsetablering gjennom oppstart, drift og avvikling av egen bedrift. Programmet bidrar til å utvikle studentenes entreprenørferdigheter, og tilfører studiene økt arbeidslivsrelevans. Innovasjonscamp er en øvelse i kreativitet og nyskaping. Studentene får et reelt oppdrag med en definert problemstilling som de skal presentere en løsning på innen et avgrenset tidsrom.

Vi gjennomførte Innovasjonscamp for elkraft og byggfag med oppdrag fra Construction City med temaet: Hva skal til for at Bygg, anlegg- og eiendomsbransjen (BAE) skal fremstå som drømme-arbeidsplassen?

4. Evaluering

Fagskolen Oslo gjennomfører to store studentevalueringer i løpet av skoleåret: Én underveisevaluering og én sluttevaluering, Studiebarometeret. Underveisevalueringen er utviklet på skolen og retter seg særlig mot hvordan studentene opplever undervisningen etter første semester i studieåret. Studiebarometeret har en rekke tema, se oversikt nedenfor (4.1). I tillegg gjennomføres det en undersøkelse hvor studentene uttaler seg om bistanden fra studentadministrasjonen.

Det er også en undersøkelse som går ut til fjorårets uteksaminerte studenter og handler om tilbakemeldinger på studiene sett i lys av erfaringene de har fra arbeidslivet etter endt studium.

Undersøkelsene foregår digitalt. Årets evalueringer har en lav svarprosent. Dette må tas med i betraktning i vurderingen av resultatene. Skolen forsøker hvert år å motivere til og argumentere for å svare, da resultatene fra undersøkelsene gir viktige opplysninger til arbeidet med kvalitet i studiene og forbedring av skolens rutiner og organisering.

TABELL 6. STUDENTENES DELTAKELSE I % I SKOLEÅRETS EVALUERINGER.

«n» viser antall mulige svar.

For Underveisevaluering 23/24 (n=1964). For Studiebarometeret 23/24 (n=761)

For 'Studentadministrasjon' 23/24 (n=942). For 'Uteksaminerte studenter' 23/24 (n=309)

TABELL 5 STUDENTENES PROSENTVISE DELTAKELSE I EVALUERINGER

	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24
Underveisevaluering	50	20,2	48,3	59,0	50,5
Studiebarometer/Sluttevaluering	36	26,5	34,3	48,9	31,0
Studentadministrasjonen	-	29,7	21,7	21,3	19,4
Uteksaminerte studenter	-	29,5	12,6	17,0	19,7

TABELL 7 RESULTATER FRA STUDIEBAROMETERET PER STUDIUM.

	Barn og unge	BIMAI	BIMI	BIMK	Bygg heltid	Bygg deltid	Demens	Sceneteknik	Elkraft heltid	Elkraft deltid	Helse-admin	KEM	Psykisk helse	Sterilforsyning	Veiledning	Total
Overordnet tilfredshet	*	*	*	4,3	3,6	3,5	*	4,1	4,0	3,4	4,6	3,7	*	4,5	4,6	4,0
Vurderingsformer	*	*	*	4,4	3,8	4,0	*	4,4	4,0	3,5	4,6	3,7	*	4,5	4,7	4,1
Organisering av studiet	*	*	*	4	3,3	3,7	*	3,7	3,6	3,4	4,6	3,4	*	4,4	4,3	3,9
Arbeidslivstilknytning	*	*	*	4	3,3	3,4	*	4,2	3,7	3,1	4,6	3,9	*	4,6	4,1	3,9
Startkompetanse og studie-start	*	*	*	4,1	3,6	3,5	*	3,9	3,8	3,3	4,3	3,5	*	4,2	4,0	3,9
Eget engasjement	*	*	*	4,1	4,1	3,5	*	3,9	4,0	3,7	4,5	4,0	*	4,2	4,2	4,1
Undervisning	*	*	*	4	3,4	3,7	*	4,1	3,4	3,1	4,4	4,0	*	4,2	4,2	4,1
Sosialt og faglig læringsmiljø	*	*	*	3,9	4,0	4,3	*	4,4	4,2	4,0	4,3	3,9	*	4,2	4,5	4,1
Gjennomsnitt 2024	*	*	*	4,10	3,36	3,70	*	4,06	3,84	3,44	4,49	3,7	*	4,4	4,35	3,99
Gjennomsnitt 2023	*	*	*	4,4	3,8	3,6	*	-	3,5	3,7	4,4	3,6	*	4,2	4,4	3,9

Fargekodingen er satt av NOKUT ut fra score på temaet, men må vurderes av den enkelte skole. Skala går fra 0-5, hvor 5 er høyest. Fjorårets gjennomsnittstall i parentes. Score: Rød=0-2,9. Oransje=3,0-3,4. Gul=3,5-3,9. Lys grønn=4,0-4,4. Grønn=4,5-5,0. * For få respondenter

4.1 Studiebarometeret

TABELL 6 OVERORDNET TILFREDSHET – FRA STUDIUM

År	Overordnet tilfredshet	I forhold til nasjonale tall
2019	4,3	+0,3
2020	4,2	+0,2
2021	3,7	-0,1
2022	3,8	-0,1
2023	3,9	-0,1
2024	4,0	+/-0,0

DIEBAROMETERET 2019-2024

Tabellen over viser utviklingen i overordnet tilfredshet fra 2019. I 2021 ser vi en sterk nedgang, både for vår egen skole og på nasjonalt nivå. Dette sammenfaller med pandemien. Skolen har i etterkant sett på tiltak som fører til at studentenes opplever

økt kvalitet i utdanningene. Vi ser at dette har gitt positive utslag, slik at skolen igjen scorer på linje med fagskoleutdanninger nasjonalt. Det er likevel et stykke igjen før vi når det nivået skolen var på før pandemien.

Det er en fremgang i tilfredsheten blant studentene sammenliknet med fjorårets evaluering. Antall respondenter har gått ned. Det gir blant annet utslag i at for flere av studiene våre er det ikke tilstrekkelig med respondenter til at NOKUT genererer egne tall for studiet. Dette er et område vi vil prioritere å jobbe med, slik at vi får inn tall for alle våre studier. Det vil også gi et mer korrekt helhetsbilde av kvaliteten på skolen og skolens utdanninger.

Fremgangen fra tidligere år på KEM, Elkraft og Bygg har delvis stoppet opp. Noen steder scorer vi også lavere enn i fjor - Elkraft deltid og Bygg deltid. På Bygg deltid scorer man jevnt over bedre på alle de underliggende parameterne, mens overordnet tilfredshet har gått ned. For Elkraft deltid har både de underliggende parameterne og overordnet tilfredshet en negativ utvikling. I helsefag har vi fremdeles gode

resultater. For det nye studiet Sceneteknisk produksjon leveres det også gode tilbakemeldinger fra studentene på Studiebarometeret.

Ut fra både underveisevalueringen og Studiebarometeret er den overordnede tilfredsheten blant studentene god. De fleste er også tilfredse med undervisningsoppleggene. Det er fremdeles forskjeller på opplevelsen av kvaliteten på de ulike studiene. Konkrete innspill til endring skal drøftes internt i avdelingen og med studentene.

Resultatene fra evalueringene brukes i det kontinuerlige forbedringsarbeidet som gjøres av avdelingslederne og lærerne i dialog med studentene. I tillegg samarbeider lærere, studenter og ledelse i kvalitetsutvalget om å foreslå felles tiltak for skolen. Studentenes tilbakemeldinger er nyttige og viktige, og de blir tillagt stor vekt. Studiebarometeret gir et viktig situasjonsbilde på kvaliteten ved skolen, og er relevant for kommende studenter og samarbeidspartnere.

4. Evaluering

4.2 Studentadministrasjonen

Alle studenter på skolen ble invitert til å melde tilbake i hvilken grad de er fornøyde med tilgjengelighet og service på Studentadministrasjonen. Cirka 1 av 5 har besvart, og bildet er at de langt fleste er meget tilfreds med Studentadministrasjonen. På en skala fra 1-6 scores det på følgende spørsmål:

- 4,9 på «I hvilken grad opplever du at Studentadministrasjonen er tilgjengelig innenfor angitt åpningstid?»
- 4,9 på «I hvilken grad opplever du at du fikk hjelp av Studentadministrasjonen?»
- 5,1 på «Hvordan vil du rangere service og imøtekommenhet hos Studentadministrasjonen?»
- 4,6 på «I hvilken grad er du fornøyd med informasjonen som er tilgjengelig
- (Studiestart, hjemmesiden, etc)»?

4.3 Trivsel og læringsmiljø

Skolen har sin egen studentforening, SFO, som i skoleåret 23/24 ble støttet med et engangsbeløp. En ansatt på skolen er kontaktperson for utvalgene. Foreningen gjennomfører blant annet fadderordning, fadderuke og arrangementet karrieredag. Felles aktiviteter utenom skoletiden har god effekt på læringsmiljøet. Studentene ved fagskolen har, gjennom sin studentforening (SFO) også fysiske aktivitetstilbud. Foreningen har to utvalg, – et næringsutvalg og et sosialutvalg. Utvalgene er i sin helhet studentorganiserte og -styrte. Alle studenter kan delta, og lederfunksjoner i utvalgene velges av studentene selv. Utvalgene har sitt eget organisasjonsnummer, og opererer i prinsippet «ved siden av» skolen. Tilbakemeldingene er gode, og dette er noe skolen ønsker å videreføre.

Vi oppmuntrer studenter som gjør en ekstra innsats for læringsmiljøet. «Kubenprisen» tildeles to studenter for «Best faglig fremgang» og «Best miljøskaper». Prisen består av diplom og kontantutbetaling, sponset av samarbeidspartneren GK, som er en teknisk entreprenørbedrift.

Studentrådsleder samarbeider med skolens ledelse i alle saker som involverer studentene. Studentene er representert i skolens styre, lokal

klagenemnd, kvalitetsutvalget, AMU og skikkethetsutvalget. Studentrådet og ledelsen har jevnlig møter hvor ulike saker drøftes.

Sammen med de offentlige fagskolene på Østlandet har vi et felles studentombud, som skal bistå studentene. Studentombudet har en uavhengig status og skal gi studentene råd og hjelp i saker knyttet til deres studiesituasjon, se <https://fagskolen-oslo.no/nyheter/fagskolene-pa-ostlandet-har-fatt-studentombud>. Regjeringen har i statsbudsjett foreslått etablering av et nytt nasjonalt studentombud fra 2025 som overtar funksjonene til dette studentombudet.

4.4 Sensorrapporter

Eksterne sensorer leverer en vurdering av kvaliteten på eksamensoppgaven, vurderingsordninger for studiet, vurdering av studentenes faglige nivå, samarbeidet og kommunikasjon med skolens faglærere, kvaliteten på studiet og studiets yrkesrelevans. De kan samtidig foreslå forbedringer.

Oppsummert tilbakemelding

Avdeling Helse- og oppvekstfag

Det er kommet inn sensorrapporter fra alle sensorer. Sensorene består av faglærere fra andre fagskoler, fagfolk fra bransjen og tidligere lærere ved Fagskolen Oslo. Det er mange positive tilbakemeldinger som sier at studentene har oppnådd forventet læringsutbytte. Det blir poengtert av flere at det er viktig av at eksamen både har en skriftlig og en muntlig del. Den muntlige høringen fikk tydelig fram hvor kandidatene hørte hjemme på karakterskalaen, og de fleste studentene er sterkere muntlig enn skriftlig:

«Muntlig høring er en meget god metode for å bedømme hvor mye hver enkelt student kunne knytte teori og praksis på spørsmålene knyttet til eksamensoppgaven.»

Sensorene fra bransjen vurderer at arbeidslivsrelevansen i eksamensoppgavene er ivaretatt på en god måte. Sensorene ser innholdet i studieplanen som relevant og vurderer at studentenes kompetanse vises godt i oppgavene som leveres.

Avdeling Bygg

BIM: Oppgaven vurderes som relevant, aktuell og den gir studentene mulighet til å velge en egen problemstilling og vise hva de er gode for. Sensorene opplever studiet som oppdatert, med mulighet for å uteksaminere studenter til et høyt BIM-teknisk nivå.

Samarbeidet mellom eksterne sensorer og skolen oppleves som godt, med gode og forutsigbare vurderingsmaler. Nivået på studentgruppa oppleves av sensorene som middels/middels+, med en god spredning fra «nokså lavt nivå» til «høyt nivå».

Bygg: Det eksterne sensorene melder om gode og varierte eksamensoppgaver, samt «knirkefritt» samarbeid med administrasjon og lærere på Fagskolen Oslo.

KEM: Det foreligger ingen sensorrapport for emnene på KEM.

LØM: Sensor melder om gode samarbeidsforhold og gode eksamenssett som er forutsigbare i form, men ikke nødvendigvis i innhold.

Skolen vil sette i verk tiltak for å få inn rapporter fra samtlige sensorer. Det er også satt i gang en intern kartlegging og evaluering av samtlige vurderingssituasjoner rettet mot avsluttende eksaminering og høringer.

Avdeling Elkraft

Det ble gjennomført eksamen i tre emner på Elkraft, både for deltids- og heltidsstudenter:

- Hovedprosjekt med muntlig eksamen
- LØM (ledelse, økonomi og markedsføringsledelse)
- EKOM (elektroniske kommunikasjonssystemer)

I emner der det ikke er eksamen, ble det avholdt andre prøver som grunnlag for emnekarakteren.

De eksterne sensorene vurderer at det er god sammenheng mellom eksamensoppgavens innhold og læringsutbyttene generelt sett i alle emnene. Nedenfor er tilbakemeldingene de eksterne sensorer hadde i det enkelte emne.

Sensorrapport fra hovedprosjekt

Det kommer frem av sensorrapporten at form og struktur på oppgavene er meget god, og viktigheten av at hovedprosjekt avsluttes med en muntlig eksamen, understrekes. Muntlig eksamen gir en meget god anledning for studentene til å vise sin individuelle kompetanse innenfor det selvvalgte hovedprosjektet som gjennomføres sammen med flere andre studenter. Sensorene peker på at en slik eksamensform forutsetter meget gode forberedelser, relevante spørsmål og oppfølgingsspørsmål. Dette ble meget godt ivaretatt av de interne sensorene. Hovedprosjekt reflekterer læringsutbyttebeskrivelsen og studieplanen. Samarbeid og kommunikasjon med skolen og skolens faglærere, samt organisatoriske rammer rundt eksamen, er meget gode. Studentgruppens samlede eksamensresultat er meget godt.

Sensorene vurderer at hovedprosjekts temaer er svært relevante både for studentenes fremtidige yrkesliv og/eller eventuelle videre studier.

Sensorrapport LØM

Det kommer frem av sensorrapporten at eksamensoppgavene innehar en god kvalitet med en jevn vanskelighetsgrad. Samarbeidet mellom faglærere og sensor vurderes å fungere utmerket og samarbeidet med administrasjonen var upåklagelig. Resultatet på eksamenen vurderes å ligge i øvre del av karakterskalaen. Det gis uttrykk for at emneplanen i LØM er ett godt grunnlag for den videreutdanningen studentene får ved fagskolen, og at den er relevant i forhold til kompetansen som etterspørres i arbeidslivet. De pekes likevel på at vanskelighetsgraden på oppgavene er noe varierende.

Sensorrapport EKOM

Det kommer frem av sensorrapporten at sammenlignet med bredden EKOM-faget representerer, har eksamenen et tilfredsstillende innhold og speiler erfaringene sensor har på oppgavetekster fra andre fagskoler. Det pekes på at det ikke er mulig å dekke hele bredden i en 6-timers eksamen. Gjennomføringen og samarbeid med lærerne har foregått på en utmerket måte.

Sensor vurderer at resultatene på eksamenen viser at det faglige nivået i emnet er godt, og det påpekes at nivået for deltids- og heltidsklassene var nokså likt.

«Flytting til Construction City for de tekniske studiene vil i fremtiden være en milepæl for skolen i samhandlingen med store og små entreprenører og bedrifter om utvikling og drift.»



5. Veien videre

Fagskolen Oslo har som mål og hovedoppgave å legge til rette for et høyt læringsutbytte for samtlige studenter på skolen. Dette vil gjenspeiles i alt vi foretar oss på skolen, og følgende punkter vil alle være direkte eller indirekte knyttet til dette målet.

Det er store forventninger fra myndighetene om at de fleste fagskoler etter hvert skal få fagområdeakkreditering. Dette innebærer at fagskolene selv kan akkreditere nye studier, og gjøre vesentlige endringer i allerede eksisterende studier innen aktuelt fagområde. Forventningene kommer blant annet frem i kriteriene for utviklingsmidler, der det er tydelig at skoler med fagområdeakkreditering vil prioriteres. Det har de siste årene også vært lang behandlingstid hos NOKUT for å få akkreditert nye studier, hvilket også har gitt motivasjon til å søke om egen fagområdeakkreditering. Fagskolen Oslo søkte derfor om fagområdeakkreditering for tekniske fag 1. november 2023, og vi forventer å få endelig svar våren 2025. Tekniske fag innebærer i denne søknaden Elkraft, byggfag og scenetekniske fag. I tillegg søkte fagskolen om fagområdeakkreditering i helse- og oppvekstfag 30. oktober 2024.

Når disse akkrediteringene er på plass, vil vi naturlig nok utvikle nye studier, og også videreutvikle allerede eksisterende studier etter de behov vi får fra bransjene. Alle avdelingene har laget en handlingsplan for dette knyttet til vår strategiske plan, se vedlegg.

Lov om høyere utdanning har nå åpnet for institusjonsakkreditering for fagskolene. Oslo vil søke om dette så snart vi vet om vi kan tilfredsstille kravene. Kriteriene forventes å bli sendt ut før jul 2024.

I forbindelse med fagområdesøknadene har skolen brukt mye tid på kvaliteten i organisasjonen. Dette har vært tema i formelle og uformelle fora, og skolen benytter i dag et digitalt kvalitetssystem som sikrer lik informasjon på våre digitale plattformer. Vi har også ansatt en kvalitetsleder som har som oppgave å kvalitetssikre våre styringsdokumenter, og sikre at skolens praksis og aktiviteter er i overensstemmelse med disse.

Vårt nyopprettede kvalitetsutvalg har startet sitt arbeid, og har gått gjennom ulike undersøkelser,

rapporter og referater. Ut fra dette har det kommet forslag til tiltak innenfor områdene:

- Styrke og kvalitetssikre informasjon ved studiestart om innholdet i studiene
- Styrke informasjonen om vurdering og forbedre undervisvurderingen
- Bedre tilbakemeldingsrutinene fra studentene for avviksmeldinger / ønsket forbedringstiltak

Kvalitetsutvalget består av representanter fra studenter, lærere og ledelse.

Studentundersøkelsene viser veldig gode resultater på mange områder. Måltallene som er gjengitt tidligere i årsrapporten, blir oppfylt på mange studier, se tabell 7. Det er imidlertid stort sprik i tallmaterialet for de ulike studier. Dette skal vi rette oppmerksomheten mot, og ha som mål å forbedre.

Flytting til Construction City for de tekniske studiene vil i fremtiden være en milepæl for skolen i samhandlingen med store og små entreprenører og bedrifter om utvikling og drift. Construction City blir Norges fremste næringsklynge for bygg-, anleggs- og eiendomsbransjen i et bygg på 103 000 kvadratmeter. Bygget vil bli en kunnskapspark og et lærings-senter for de fremste kompetansevirksomhetene innen denne bransjen. Denne samlokaliseringen av store og små virksomheter på tvers av næringen, vil kunne løfte hele næringens innovasjons- og konkurransekraft. Myndighetenes krav til grønn omstilling, bærekraft og sirkularitet vil også være et mål for all aktivitet i klyngen.

I fjor (desember 2023) jublet Fagskolen Oslo over vedtaket om flytting til nye lokaler i Construction City i 2025. Endelig kunne fagskolen realisere den integrerte helhetlige tenkningen mellom utdanning og arbeidsliv, tilrettelagt av kommunen. Dette var en del av kommunens satsing på innovasjonsdistriktet Hovinbyen Sirkulære Oslo (HSO).

Fagskolens mål for å flytte til Construction City vil være å ha et enda tettere og hyppigere kontakt med arbeidslivet. Det vil kunne sikre våre studiers relevans på en enda bedre måte enn i dag. Det vil også kunne gi våre studenter mulighet til å diskutere



5. Veien videre

problemstillinger og utvikling i arbeidslivet med de utførende parter på daglig basis, og studentenes prosjektoppgaver vil kunne hentes fra reelle prosjekter i arbeidslivet.

Studiene innen helse- og oppvekstfag blir værende på Kuben yrkesarena. Vi ønsker å utvide samarbeidet vårt med flere aktuelle samarbeidspartner; og gjennom dette få til en felles læringsarena med bred aktivitet for både studenter og andre ansatte i ulike virksomheter. Vi ser på fellestjenester med videregående skole og felles arealbruk for simulering og kurs med USHT, og ev. andre. Vi håper at vår søknad om fagområdeakkreditering blir behandlet raskt slik at vi kan komme i gang med modulbasert opplæring i våre lokaler.

Når Fagskolen Oslo nå får to lokasjoner (Construction City og Kuben yrkesarena), er det viktig å rette oppmerksomheten mot nødvendige tiltak for å opprettholde det at vi fremdeles er en og samme skole.

Skolens rendyrking av høyere yrkesfaglig utdanning for de tekniske fagene sammen med Construction City, kan gi vekst for rekruttering til yrkesfagene på videregående skole. Samlokalisering vil også svare på en rekke politiske føringer når det gjelder Innovasjonsdistrikt Hovinbyen, Regional plan for innovasjon, Byrådsrklæringen, budsjettføringer og vedtatte planer for yrkesfag.

Etter kommunevalget høst 2023 ble det et politisk skifte og Fagskolen Oslo ble flyttet fra «byråd for arbeid, integrering og sosiale tjenester» til «byråd for utdanning». Skolen har helt fra overtakelsen hatt flere besøk av byråden og også vært invitert til rådhuset for samtale. Vi har gjennom disse møtene hatt en opplevelse av interesse for vår utdanningsinstitusjon og politikerne har kommunisert våre studier er viktig for å dekke arbeidslivets kompetansebehov. Derfor ble vi svært overrasket over budsjettforslaget for 2025, som vi ble informert om 23. september i høst. Der foreslås det et kutt i Oslo kommunes tildeling til skolen på 5 millioner for 2025, og 10 millioner for 2026. Dette betyr 16,7 % reduksjon i vårt totale budsjett. Dette vil klart ha negativ effekt på skolen og driften av våre studier. Byrådet ber oss i tillegg om å utrede en omstilling av Fagskolen Oslo for å finne den beste løsningen for fremtidig drift av virk-

somheten. Dette kom som en svært overraskende og brutal informasjon til oss, og hele organisasjonen har brukt tiden fra 23. september frem til nå for å prøve å få politikerne til å reversere dette forslaget. Medio desember vil avgjørelsen bli tatt.

Regjeringen har lagt ut 1000 nye studieplasser for fagskolene for 2025. Som Oslos eneste fagskole med tekniske fag vil det være naturlig at Fagskolen Oslo får en god andel av Oslos tildeling. Dette vil gi oss mulighet for å øke antall studenter når skolen nå flytter inn i nye arealer, slik at vi endelig får plass til å øke studentantallet betraktelig. Dette fører igjen til at vi kan levere mer av den etterspurte kompetansen som arbeidslivet i Oslo-regionen etterspør.

Fagskolen Oslo har i flere år gitt signaler til Utdanningsetaten (UDE) om at hovedavtalen DOK.25, ikke er tilpasset vår skoles drift, og har uttrykt ønske om å få denne avtalen tilpasset oss gjennom et eget kapittel/avsnitt i avtalen. Ved resultatet i tariffoppgjøret våren 2024 kom det en mulighet for dette gjennom følgende:

«Det skal opprettes et partssammensatt utvalg hvor partene gjennomfører en felles kartlegging av behovene for regulering av fagskolens egenart. Kartleggingen skal gi et felles kunnskapsgrunnlag om fagskolens egenart og avdekke eventuelle behov for særskilt ivaretagelse i særavtalen. Utvalget kan også foreslå kompensasjon dersom materielle goder foreslås fjernet. Basert på dette arbeidet skal partene vurdere behovet for eventuelle endringer i avtaleteksten i forbindelse med tariffrevisjonen 2026.»

Skolen vil levere et dokument til UDE om dette i medio desember. Deretter vil det bli sendt et sluttprodukt til byrådsavdeling for finans som vil behandle saken videre.

I forslag til budsjett for Oslo kommune i 2024 ville byrådet prioritere høyere yrkesfaglig utdanning. Fagskolen Oslo har hatt økt pågang de siste årene, og avtalen med Construction City om nye lokaler øker skolens kapasitet samlet sett. Flyttingen vil gi et løft for fagarbeidere i Oslo-regionen med plass til flere studenter fra 2025, både for helse- og oppvekstfagene i lokalene som vi opprettholder på Kuben yrkesarena og i de nye arealene på Construction City. Samtidig vil det frigjøre plass til mellom



150 og 200 flere yrkesfagelever i videregående opplæring på populære Kuben yrkesarena. Det tette samarbeidet mellom kommunen og næringslivet gjør at studentene får en unik mulighet, med tanke på videre karriere. På mange måter blir dette en helt ny institusjon for høyere yrkesfaglig utdanning.

Finansieringsmodellen for høyere yrkesfaglig utdanning gir lite rom for utvikling av nye studier, ei heller det å øke antall studenter ved eksisterende studier. Fagskolene har derfor vært avhengig nasjonale utviklingsmidler. Dette byr imidlertid på utfordringer når utvikling av nye studier skal driftes. Vi er derfor svært opptatt av at våre eiere ser betydningen av å benytte høyere yrkesfaglig utdanning for å kunne tilby den kompetansen som Oslos arbeidsgivere og ansatte trenger. Fagskolen Oslo er beredt til å operasjonalisere målene i Oslo kommunes kompetansepolitikk. Det ropes etter kompetanse innenfor helse- og omsorgssektoren, etter- og videreutdanning for ansatte i forbindelse med omstilling og det grønne skiftet.

Det er stort behov for å tilpasse studietilbud til

arbeids- og næringsliv gjennom fleksible opplæringsmodeller. Dette er allerede i gang på helse og oppvekst gjennom KIP – Kompetanse i psykiatri. Fagskolen Oslo inntar stadige nye arenaer, og det er av avgjørende betydning for omdømmebygging og rekruttering. Vi inviteres til innlegg på konferanser, deltar på nettverket til karriereveiledere og rådgivere, har samarbeid med Nav og utvikler studiene ved å ta i bruk entreprenørskap og problembasert læring. Dette for hele tiden å reflektere arbeidslivets metoder i undervisning og tilrettelegging av studentenes læringsmiljø.

Profilering er fortsatt et viktig felt for Fagskolen Oslo, og vi samarbeider med de offentlige fagskolene på Østlandet. Dette er styrket gjennom enhetlig profilering med felles studiekatalog, deltakelse på messer, felles kampanjer og med gjennomgående enhetlig profilering for alle fagskolene for visuelt å forsterke fagskolenes identitet.

Profileringsarbeid kan ha stor innvirkning på rekruttering av studenter og ikke minst kvalifiserte lærere og ledere. Det er verdt å nevne at det fremdeles viser seg at det er vanskelig å rekruttere kvalifiserte lærere og ledere til fagskolesektoren. For å sikre god kvalitet på studiene vil profileringsarbeidet derfor være et viktig og prioritert område i tiden fremover.

Vi har gjennom dette skoleåret, som året før, lagt til rette for utvikling av nye hjemmesider med gjennomføring av intervju med studenter, bygget opp bildearkiv for profilering og utviklet filmmateriell på Youtube. Vi har stor synlighet på sosiale medier, vi er aktive på Instagram og Facebook. Twitter-kontoen benyttes spesifikt for å styre brukere over til våre plattformer.

Høyere yrkesfaglig utdanning har de siste årene fått økt politisk oppmerksomhet, både i Norge og internasjonalt og vi ser frem til stortingsmeldingen om høyere yrkesfaglig utdanning som skal komme våren 2025. Vi ser også frem til det nye partssammensatte utvalg som skal foreslå en kompetansereform i arbeidslivet. Mangel på kompetanse og økende krav til omstilling vil prege samfunnet fremover. Her er høyere yrkesfaglig utdanning og fagskolene helt sentrale.



Høyere yrkesfaglig utdanning har de siste årene fått økt politisk oppmerksomhet, både i Norge og internasjonalt og vi ser frem til stortingsmeldingen om høyere yrkesfaglig utdanning som skal komme våren 2025. Vi ser også frem til det nye partssammensatte utvalg som skal foreslå en kompetansereform i arbeidslivet. Mangel på kompetanse og økende krav til omstilling vil prege samfunnet fremover. Her er høyere yrkesfaglig utdanning og fagskolene helt sentrale.

*Ditt valg for
fremtiden!*



Fagskolen
Oslo