AKERSHUS
fylkeskommune

FAGSKOLEN OSLO AKERSHUS

fremtidsrettet - engasjerende - samhandlende

Årsrapport for skoleåret

August 2019 - Juni 2020

Innhold

1. Innledning 3
1.1 Verdigrunnlag og visjon for FOA 3
1.2 Virksomhetsidé 3
1.3 Økonomi 3
1.3.1 Ordinært budsjett 3
1.3.2 Andre inntekter/prosjekter 4
1.4 Lokalisering og organisering 4
1.5 Organisasjonskart 6
1.6 Antall aktive studenter 6
1.6 Antall aktive studenter 7
1.7 Søkertall 8
2. Kvalitets- og utviklingsarbeid 12
2.1 Forenkling av Fagskolens kvalitetssikringssystem (KS) 12
2.2 Nye nasjonale studieplaner 12
2.3 NOKUT-søknader 12
2.4 Samarbeid mellom fagskolene i Østlandssamarbeidet 13
2.5 Samarbeid med arbeidslivet 13
2.5.1 Fagutvalg 13
2.5.2 Samarbeidsavtaler 13
2.5.3 Øvrige aktiviteter gjennom skoleåret 14
3. Annet samarbeid 15
3.1 Internasjonalisering 15
3.2 Eksterne nettverk 15
4. Undervisning 16
4.1 Studietibud skoleåret 2019 – 20 16
4.2 Karakterfordeling – eksamen, frafall og fullføring 17
4.3 Strykprosent 18
4.4 Frafall 18
4.5 Fullførte og beståtte studier 18
5. Yrkesrelevans 20
6. Evaluering 20
6.1 Undervisningspersonalets kompetanse 21
6.2 Studentadministrasjonen 22
6.3 Trivsel og læringsmiljø 22
6.4 Sensorrapporter 23
7. Oppsummerende vurdering 24

1. Innledning

Årsrapporten er Fagskolen Oslo Akershus' (FOA) statusrapport på kvaliteten i utdanningstilbudet for skoleåret 2019-20. Målsetningen med kvalitetsarbeidet er blant annet å sikre studentenes læringsutbytte og studienes yrkesrelevans.

1.1 Verdigrunnlag og visjon for FOA

Fagskolen avd Oslo har i løpet av de siste tre skoleår hatt en prosess der vi har jobbet frem verdibegreper for all vår aktivitet. Disse er: **Fremtidsrettet – Engasjerende - Samhandlende**. Intensjonen med prosessen videre er å komme frem til felles forståelse av de verdier skolen ønsker å identifisere seg med. I denne prosessen har vi også jobbet med å få frem en visjon som samtlige på skolen kan føle at de har bidratt til, og styret har juni 2020 vedtatt visjonen: **"Ditt valg for fremtiden"** Våren 2020 ble strategien for 2020 – 2025 ferdigstilt, se vedlegg.

1.2 Virksomhetsidé

Fagskolene tilbyr korte, yrkesrettede utdanninger som bygger på fag-/svennebrev, autorisasjon eller godkjent realkompetanse tilsvarende relevant yrkesfaglig videregående utdanning. Fagskoleutdanningen kan ha en varighet fra et halvt til to år og gir kompetanse som kan brukes direkte i arbeidslivet. I dag tilbyr skolen utdanning innenfor tekniske fag, ledelsesfag og helse- og sosialfag.

1.3 Økonomi

1.3.1 Ordinært budsjett

Finansieringsmodell for fagskolene er fra 2017 endret noe. 80% av finaniseringen er på bakgrunn av et gjennomsnittlig studenttall over de tre år før ny tildelingsmodell ble innført. 20% er på bakgrunn av antall studenter som gjennomfører (antall produserte studiepoeng). All finansiering dekkes av statlige midler. Justert årsbudsjett for 2020 var kr. 47 280 187, inkludert kr. 36.566.000 statlig tilskudd, kr. 5 465 000 fra Oslo kommune og kr. 5 249 187 fra Akershus fylkeskommune. Mindreforbruk som overføres til budsjettåret 2020, var kr.4.900 000 (prosjektmidler 1.2mill og egne midler 3,7 mill). Mindreforbruket kan forklares med 100% udekket lederstilling hele skoleåret, samt utviklingsmidler som ikke var realisert ved slutten av budsjettåret.

Skolen fikk redusert sitt budsjett med i overkant av 8% fra 2019 til 2020. Dette var ikke forventet internt, og heller ikke varslet fra UDA. Deres argumentasjon var at skolen hadde fått for høy tildeling i 2019. Dette har ikke vært kommunisert til skolens ledelse tidligere.
I etterkant har skolen vært i god dialog med etaten, og ledelsen ved skolen opplever at UDA har fått en økt forståelse for fagskolens økonomiske situasjon. Dette har resultert i en ekstraordinær tildeling på 3.278 mill, samt ekstra driftsmidler for nye studier, tilsvarende 2.187 mill.

I forbindelse med Stortingsmelding 9 (2016-17) har det årlig blitt utlyst utviklingsmidler fra KD til fagskolene. FOA har søkt om midler de tre årene dette har eksistert. Tabell 1 (under) viser hva FOA har fått tildelt.

1.3.2 Andre inntekter/prosjekter

Prosjekter/Utviklingsmidler med prosjekt

Tildelingsår	Prosjekttittel	Tildelte midler	Hvem har tildelt midlene
2019	Den Digitale Fagarbeider	976 000	Kompetanse Norge
2019	Den Digitale Fagarbeider	976 000	Kompetanse Norge
2019	Utviklingsmidler BIM-AI (del I)	850 000	Diku
2019	Digital Samhandling	532 500	Diku
2020	Utviklingsmidler BIM-AI (del II)	3 468 000	Diku
2019	Kvalitetspris	1 000 000	Diku
2020	Videreutd. på fagskolens område	3 000 000	Oslo Kommune
2020	Korona - DDF (Den digitale fagarbeider for bygg)	2 016 000	Kompetanse Norge
2020	DDF drift (Den digitale fagarbeider for bygg)	1 212 000	Kompetanse Norge
2020	Bransjeprogram for frisørbransjen	631 000	Kompetanse Norge
2020	Bransjeprogram for mat- og drikkevareindustrien	706 000	Kompetanse Norge

	Prosjekt avsluttet i 2020
	Prosjekt som strekker seg inn i 2021

Tabell 1.

Tildelingen av DIKUs Kvalitetspris for høyere utdanning bør spesielt bemerkes, den ble tildelt Fagskolen Oslo Akershus for prosjektet 'Digital samhandling'. Prosjektet tildeles med begrunnelsen av at det er et nyskapende og velbegrunnet tiltak, som har som mål å styrke utdanningskvaliteten ved institusjonen. Prosjektet ble utarbeidet av Harald Selvær, faglærer på BIM. Prisen var på 1 million kroner; disse benyttes inneværende skoleår til utprøving av nye digitale læringsarenaer.
https://fagskolen-oslo.no/nyheter/den-digitale-fagarbeider

1.4 Lokalisering og organisering

Det formelle samarbeidet mellom Oslo og Akershus foregår ved at:

- ***Styret ved FOA*** består av 9 medlemmer med personlige varamedlemmer, jf. pkt 1-4 i vedtektene. Aktuelle bransjer, skoleeierne Oslo kommune og Akershus fylkeskommune, de ansatte og studentene er representert. Styremøtene er åpne.

Hovedmedlemmer	Personlige varamedlemmer
Styreleder: **NHO:** Jørgen Leegaard	Kjersti Grindal
Nestleder: **Representant skoleeier:** Remi Pettersen	Anita Tjelta
LO:Terje Larsen	Anita Lund
Delta (YS): Bente Søgaard	Einar Hanisch
Oslo kommune (politisk oppnevnt for skoleeier): Karianne Hansen Heien	Benjamin Endre Larsen
Akershus fylkeskommune (skoleeier): Trond Pettersen	Totto Skrede
Akershus fylkeskommune (skoleeier): Ingeborg Lundsvoll	Bente Dretvik
Ansattes representan: Jan Helge Flaatten	Ingolf Sundfør
Studentrepresentant: Christoffer Sire	Simon Husby Sorknes

- Avdelingslederne og/eller faglærerne for helse- og oppvekstfag møtes i et ***samarbeidsutvalg*** ca fem ganger pr. år.

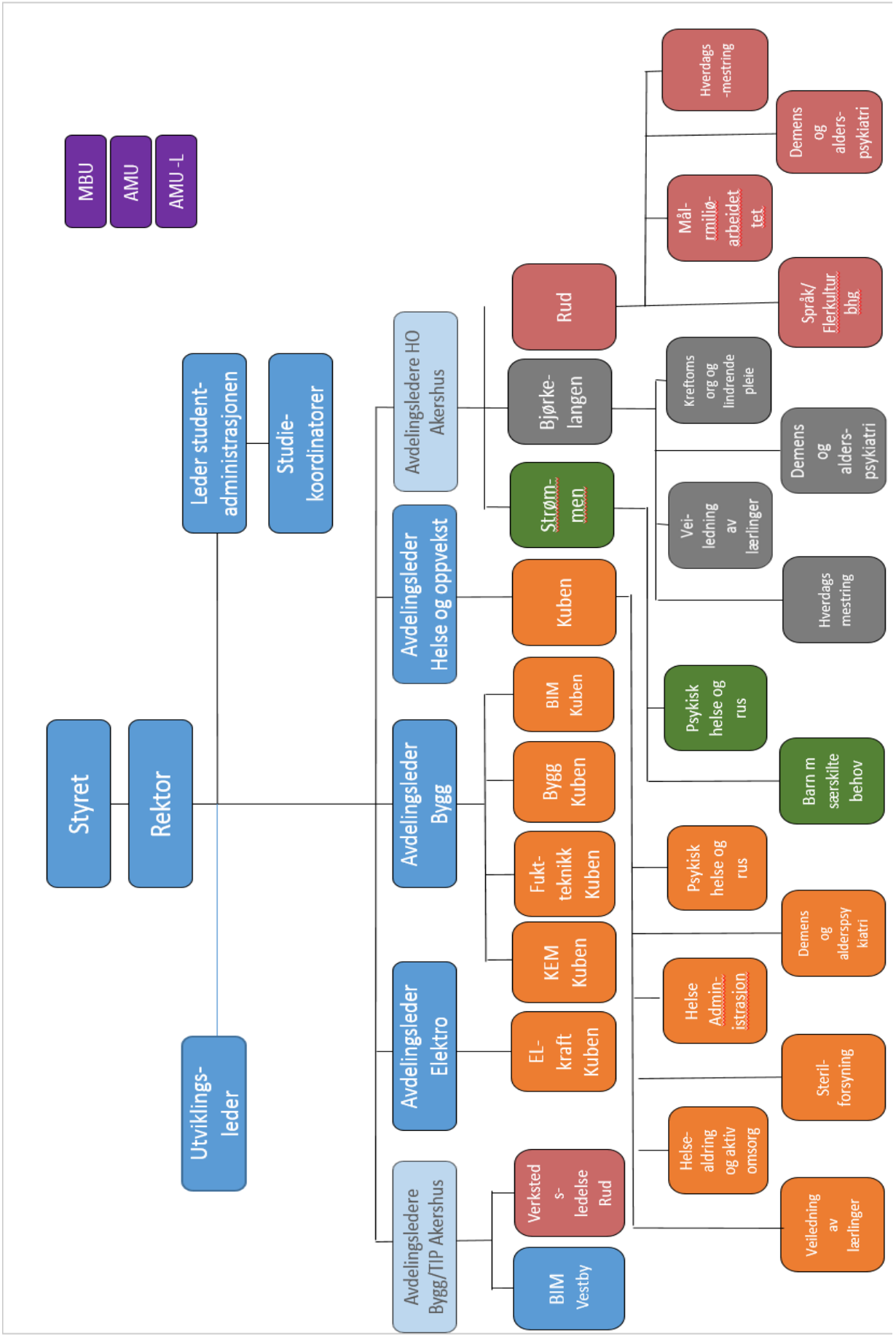
- Rektorene i samarbeidet møtes to ganger pr. år i et ***samarbeidsforum.***

- ***Ledelsen*** består av rektor, avdelingsledere for fagområdene elkraft, bygg og helse, samt leder for studentadministrasjonen. 01.10.19 ble det ansatt Leder for strategisk innovasjon, kommunikasjon og utvikling, til daglig benevnt som utviklingsleder.

Rektor	Kirsti Andresen
Administrasjonsleder	Roger Kristiansen
Avd.leder Elkraft	Magne Amundsen
Avd.leder Bygg	Preben Haugen
Leder for strategisk innovasjon kommunikasjon og utvikling	Anne Kristine Eggen Lervik

- Fagskolen bruker aktivt de oppnevnte formelle fora etter mal fra Utdanningsetaten, Oslo Kommune: ***Medbestemmelsesutvalg (MBU)*** og ***Arbeidsmiljøutvalg*** (AMU, i samarbeid med Kuben Yrkesarena og Kuben videregående skole), samt eget lokalt **AMU**. Ledelsen arbeider nært med ***tillitsvalgt*** og ***verneombud***.

1.5 Organisasjonskart



***Figur 1**. Organisasjonskart Fagskolen Oslo Akershus*

1.6 Antall aktive studenter

Vårsemesteret 2020 hadde FOA totalt 870 studenter, tilsvarende 554 heltidsekvivalenter.

Avdeling Oslo hadde 630 studenter som var fordelt på 33 klasser (året før: 28).

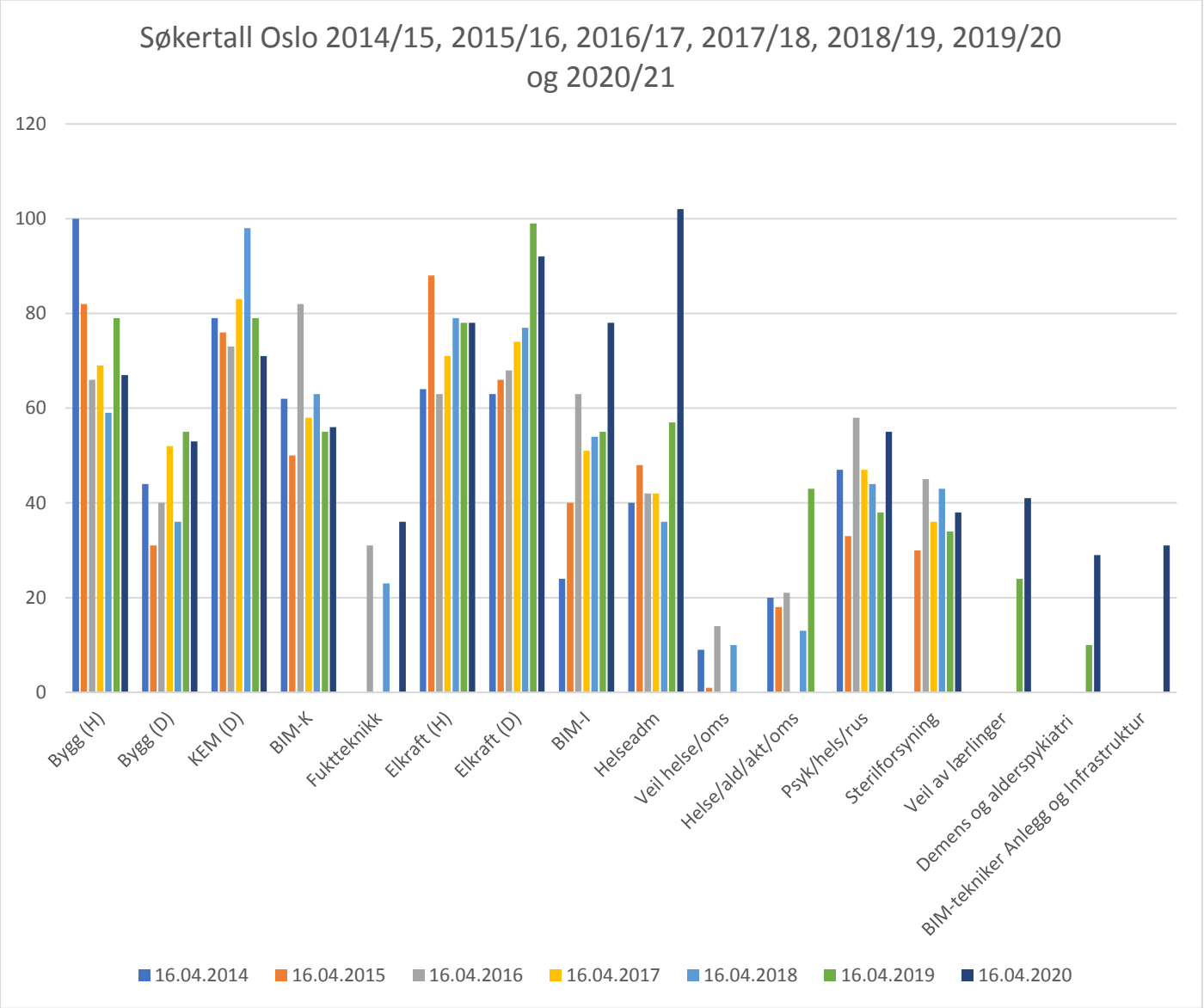
De fire avdelingene i Akershus: Bjørkelangen, Rud, Strømmen og Vestby vgs hadde totalt 190 studenter fordelt på 19 klasser (året før: 15).

Fagskolen Oslo Akershus Avdelingsvis	2012				2013				2014				2015			
	Vår				Vår				Vår				Vår			
	Mann		Kvinne		Mann		Kvinne		Mann		Kvinne		Mann		Kvinne	
	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)
Fagskolen Oslo Akershus	370	306	65	33	380	312	75	38	410	326	85	45	460	355	70	39
Bjørkelangen videregående skole															20	10
Fagskolen Tinius Olsen (BIM)													10	10		
Rud videregående skole													40	20	35	18
Strømmen videregående skole													5		40	20
Vestby videregående skole																
Sum, kjønnsdelt	370	306	65	33	380	312	75	38	410	326	85	45	515	388	165	87
	Student total		Heltidsekviv. totalt		Student total		Heltidsekviv. totalt		Student total		Heltidsekviv. totalt		Student total		Heltidsekviv. totalt	
Sum, totalt	435		339		455		350		495		371		680		475	

Fagskolen Oslo Akershus Avdelingsvis	2016				2017				2018				2019				2020			
	Vår				Vår				Vår				Vår				Vår			
	Mann		Kvinne		Mann		Kvinne		Mann		Kvinne		Mann		Kvinne		Mann		Kvinne	
	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)	Antall studenter	Antall studenter (heltidsekvi.)
Fagskolen Oslo Akershus	485	360	65	33	520	393	120	61	470	323	100	50	455	313	100	53	510	365	120	60
Bjørkelangen videregående skole	5	2	35	20	5	4	25	14	5	4	25	12	5	3	30	15	5	2	40	21
Fagskolen Tinius Olsen (BIM)	10	10	5	5																
Rud videregående skole	25	15	30	15	15	9	40	21	25	12	45	23	35	15	50	25	40	20	65	33
Strømmen videregående skole		1	25	13	5		50	26	5		75	40	5	2	60	30	5		65	33
Vestby videregående skole									15	15			10	10	5	5	20	20		
Sum, kjønnsdelt	525	384	160	81	550	407	240	121	515	353	245	125	510	343	245	128	580	407	290	147
	Student total		Heltidsekviv. totalt		Student total		Heltidsekviv. totalt		Student total		Heltidsekviv. totalt		Student total		Heltidsekviv. totalt		Student total		Heltidsekviv. totalt	
Sum, totalt	685		465		790		527		760		478		853		373		987		437	

Tabell 2. Aktive studenter 2012-20 fordelt på skoler og kjønn vist som studenter og heltidsekvivalenter. Kilde: DBH fagskolestatistikk

1.7 Søkertall



Figur 2. *Søkertall på FOAs studietilbud, avdeling Oslo, perioden 2014-2020.*

Figur 2 viser en vekst innen Fukttteknikk, Psykisk helse og rusarbeid. Videre fremkommer det at det er en markant oppgang i tallene for Helseadministrasjon, BIM Installasjon, Veiledning av lærlinger og Demens- og alderspsykiatri. Dette er spesielt positive søkertall for helsefagene, hvor det i flere år har vært for lave søkertall til å fylle klassene med kvalifiserte søkere. Når frafallet i tillegg har vært stort, så har søkertallene på Helse tidligere vært på et kritisk nivå. FOA har en solid samarbeidsavtale med Universitetssykehuset, noe som kan være medvirkende årsak for tallene på Helseadministrasjon. Søkertallene på de tekniske studiene er relativt uforandret fra i fjor. De kan beskrives som akseptable, men det bør jobbes for å få flere søkere. Et naturlig mål kan være 2 kvalifiserte søkere pr studieplass.

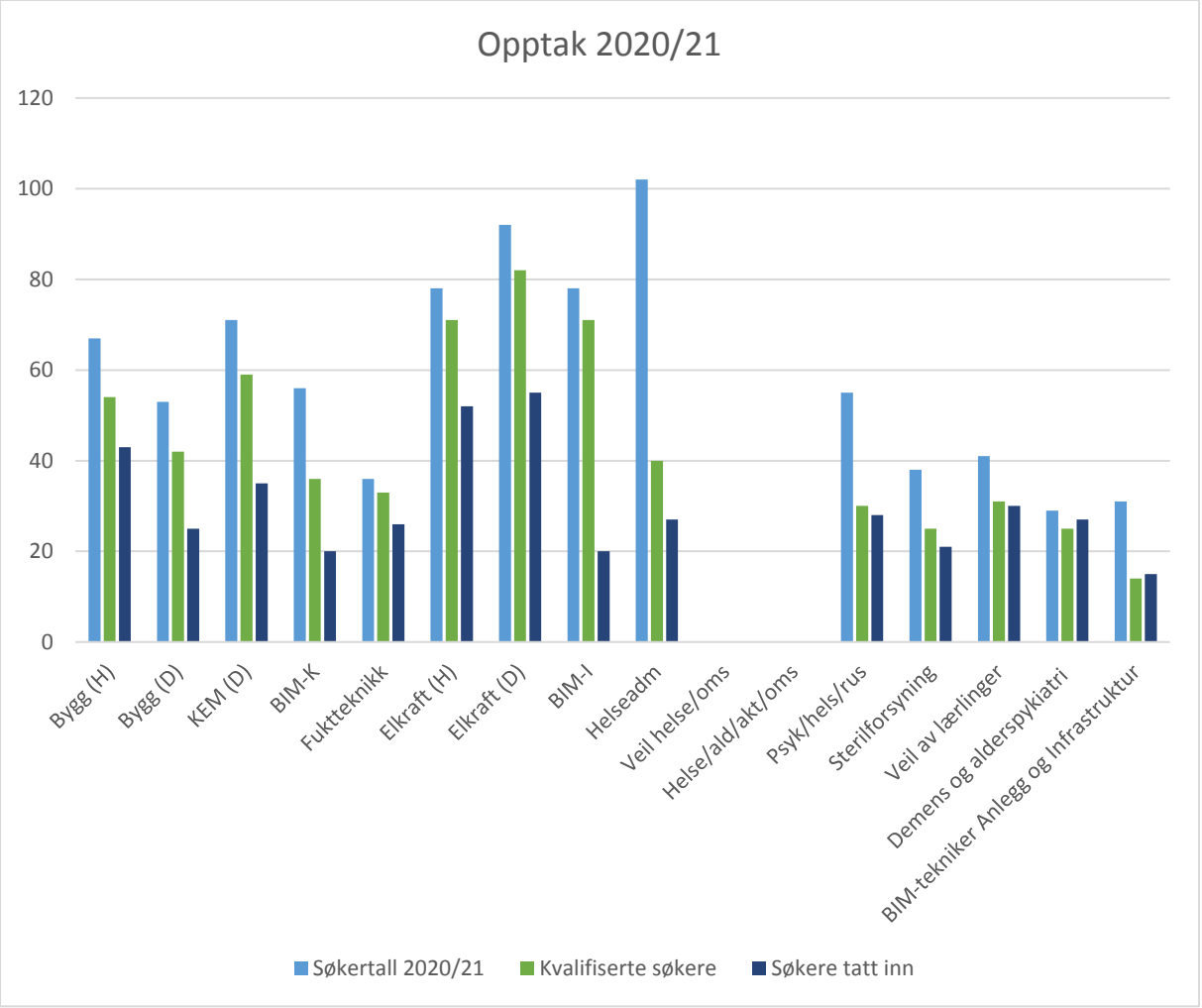
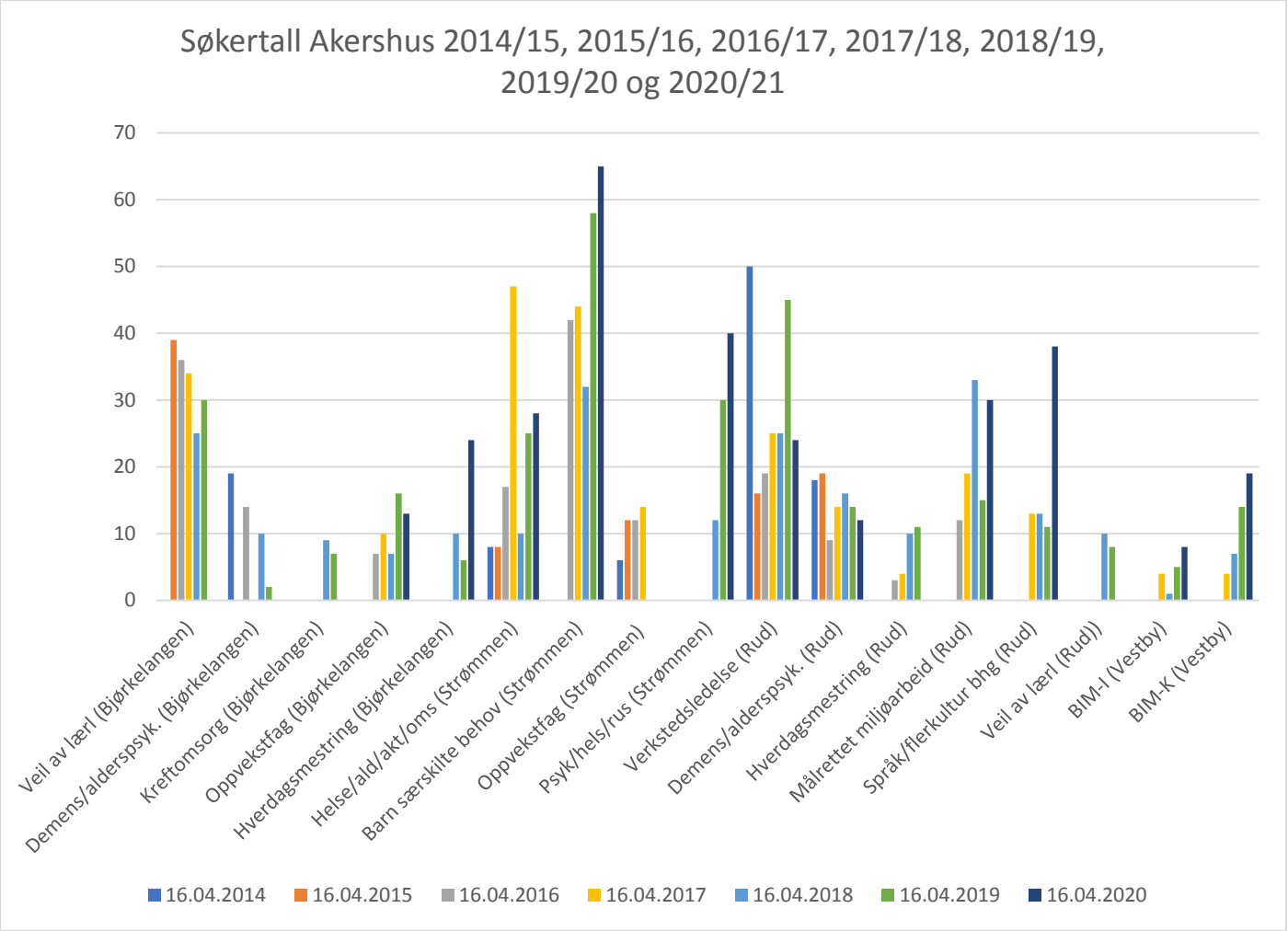


Fig.3. Søkertall, kvalifiserte søkere og inntatte studenter

Figuren er ny i årsrapport. Formålet er å illustrere søkermassen. Antall søkere er ikke et tall som man nødvendigvis kan styre kvalitativt ut fra. Vi mener det er av interesse hvor mange som er kvalifisert. Jevnt over opplever vi at flere ikke leverer inn dokumentasjon på utdanning og praksis; dette er én årsak til at de ikke blir kvalifiserte. Tallene viser spesielt et stort avvik mellom søkere og kvalifiserte søkere for studiene BIM Konstruksjon, Helseadministrasjon og Psykisk helse og rusarbeid. Det er vanskelig å peke konkret på årsaker, men når det gjelder helsefagene antar vi blant annet at det er mange med fremmedspråklig bakgrunn og manglende bakgrunn fra norsk skole som søker disse studiene; dette er søkere som burde vært søkere på Voksenoppæring.



***Figur 4**. Søkertall på FOAs studietilbud, avdelinger i Akershus, perioden 2014-2020*

Figur 4 viser i år, som i fjor en markert vekst innen Barn m/særskilte behov (Strømmen), Psykisk helse- og rusarbeid (Strømmen). I tillegg er det stor økning på Hverdagsmestring (Bjørkelangen), Målrettet miljøarbeid og Språk/ flerkultur i bhg. Det bør nevnes at mange studier i Akershus hadde så få søkere at man valgte å ikke opprette tilbudene.

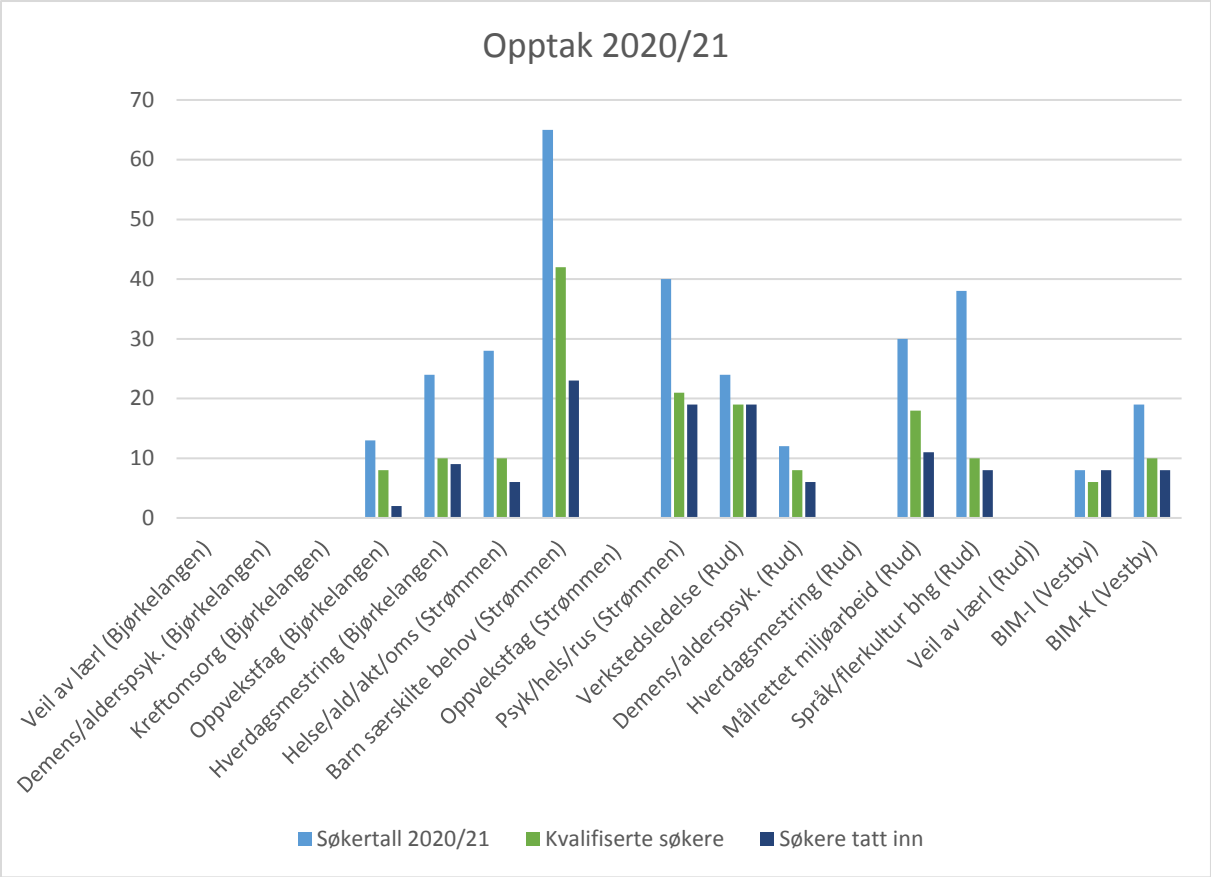


Fig 5. Søkertall, kvalifiserte søkere pg inntatte studenter

Man kan se samme tendens når det gjelder antall søkere vs antall kvalifiserte søkere på flere av studiene også i Akershus som på Kuben. Årsakene til dette kan være flere, og det tyder uansett på at vi må være tydeligere i fagskolens profilering av studiene og drive målrettet informasjon til voksenopplæring og rådgivere. Noe av årsaken kan være at det mangler dokumentasjon i innsendt søknad eller at søkerne ikke er kvalifisert til studiet.

2. Kvalitets- og utviklingsarbeid

Endring i fagskoleloven juni 2016 medførte at alle skoler skulle ha en egen lokal forskrift som skulle erstatte den enkelte skoles reglement. FOAs lokale forskrift ble vedtatt av styret 09.03.17, gjeldende fra 01.08.17.
Ny fagskolelov 08.06.2018, sist endret 01.08.2018 med ikrafttredelse 01.07.2018 krevde nye endringer i skolens lokale forskrift. Den nye forskriften trådte i kraft 03.04.2020.

Fagskolen mottok nye vedtekter for styret Fastsatt av byrådet i Oslo 10.04.2014 i sak 1035. Sist endret av byrådet 04.04.2019 i sak 1038/19.

2.1 Forenkling av Fagskolens kvalitetssikringssystem (KS)

Det sentrale i NOKUTs krav til kvalitetssystem (KS) for fagskolene er: kvalitet på utdanningen og måling av kvaliteten gjennom å innhente informasjon fra studenter, eksterne samarbeidspartnere, sensorer og lærere.

KS består av to deler - en overordnet del 1, og en del 2 med arbeidsprosessbeskrivelser (AP) som er bygget opp rundt tre områder: Undervisning, studentadministrasjon og kvalitetsutviklingsprosesser. KS ble godkjent av styret 22.04.2015.
Ny versjon av KS ligger til godkjenning for styret i September 2020. Det er her gjort nødvendige endringer som har blitt avdekket gjennom skoleåret. KS publiseres på skolens hjemmeside. KS er et levende dokument, som justeres etter behov. Ved endringer informeres styret og i tillegg har dette vært gjennomgått på personalmøter og i samarbeidsmøter med Akershus.

2.2 Nye nasjonale studieplaner

Studieplanene på er oppdatert med tilpasninger gjort i nye nasjonale studieplaner.
Studieplaner er levende dokumenter som krever kontinuerlig revisjon.

2.3 NOKUT-søknader

Skoleåret 2019-20 ble følgende nye studietilbud Nokut-godkjent for oppstart:

- BIM-AI
- Digital fagarbeider

I forbindelse med begge disse godkjenningene ble Fagskolen forespurt fra NOKUT om vi ville være med i deres pilot hvor de sonderte mulighetene for en raskere saksbehandling. Piloten var vellykket og vi opplever at vi etablerte et nærmere samarbeid med NOKUT derigjennom

I forbindelse med avslutningen av vertskommunesamarbeidet med Akershus søkte både Akershus og Oslo Nokut om videreføring av studier som var stedbasert i den andre kommunen. Dette ble innvilget under forutsetning av at Nokuts kriterier for oppstart av studier overholdes.

Studier vi har fått videreført til Kuben som har vært stedbasert i Akershus er følgende:

- Verkstedsledelse
- Rehabilitering
- Kreftomsorg og lindrende pleie

- Hverdagsmestring
- Målrettet miljøarbeid knyttet til mennesker med utviklingshemming
- Barn med særskilte behov
- Arbeid med språk, flerspråklighet og flerkulturell kompetanse i barnehage
- Oppvekstfag

FO har foreløpig ikke startet planlegging av oppstart av noen av disse studiene, men vi vil i løpet av dette skoleåret ta kontakt med Oslo kommune og fagmiljøer tilhørende disse studiene, for å kartlegge behov for kompetanseheving.

2.4 Samarbeid mellom fagskolene i Østlandssamarbeidet

Rektorene ved de seks skolene i Østlandssamarbeidet: Fagskolen Østfold, Fagskolen Innlandet, FOA, Fagskolen Tinius Olsen, Fagskolen i Vestfold og Fagskolen Telemark møtes regelmessig og drøfter blant annet:

- Etablering av yrkesbachelorutdanning "Byggeplassledelse" er nå på plass for skoleeierne i Østlandssamarbeidet, med oppstart høst 2019. Det er opprettet et aksjeselskap ved navnet Høyere yrkesfaglig utdanning (HYU) AS der alle fylkene utenom Oslo er medeiere. Fagskolen Oslo Akershus har fått godkjenning fra utdanningsetaten om å bli fullverdig medlem i HYU AS, vedtak mottatt 03.04.18, men forutsetter at merutgiften ved medlemskap dekkes innenfor fagskolens eget budsjett. Det kan virke som etaten her ikke ser at det er fylkeskommunen som eier HYU AS og ikke FOA.
- Igangsetting av en prosess som gjennom sammenslåing og samarbeid skal skape større og mer robuste fagmiljøer, og derigjennom styrke kvaliteten ved fagskolene.
- Samordning av aktiviteter, tjenester og informasjonsutveksling, gjennom felles markedsføringsselskapet Ernö/A-typ.
- Samarbeid vedrørende profilering og markedsføring, synlighet og omdømmebygging av fagskolene i Østlandsamarbeidet.
- Samarbeid rundt utvikling av nye studier, og felles søknader om utviklingsmidler.

2.5 Samarbeid med arbeidslivet

2.5.1 Fagutvalg

For å sikre god kvalitet på studiene og yrkesrelevans har lærere og ledere ved FOA tett dialog med næringsliv, bransjeorganisasjoner og helseinstitusjoner. I tekniske fag vedlikeholdes relasjonene til næringslivet blant annet gjennom samarbeid om hovedprosjekt. Innen helsefag vedlikeholdes relasjoner gjennom utplassering og veiledning i praksis.

Det er i løpet av skoleåret 2019-20 vært gjennomført 1-2 møter pr. fagutvalg for samtlige studier. Fagutvalgene består av avdelingsledere og lærere på skolen, samt representanter fra arbeidsliv og bransjer som fagskolen samarbeider med.

2.5.2 Samarbeidsavtaler

- Fukttekniikkstudiet - samarbeid med NHO Service og skadesaneringsbransjen.
- Elkraft - Schneider, Eateon, GK og Siemens.
- Byggfag - uformelt samarbeid med AF Gruppen, Veidekke og Betonmast, OBOS, NCC.

- BIM-studiet - formaliserte samarbeidsavtaler med Rambøll, Veidekke, Forsvarsbygg, BIMfag, AF-gruppen, Backegruppen og Omsorgsbygg, UiO.
- Omsorgsfag - Barn med særskilte behov - samarbeidsavtaler med Enebakk kommune og Nesåsen barnehage.
- Partnerskapsavtale (pilot) mellom Lørenskog kommune, Rælingen kommune, Skedsmo kommune og Akershus fylkeskommune.
- Helse- og oppvekstfagene ved Rud vgs - samarbeid med Asker og Bærum kommuner.
- Samarbeidsavtale mellom Helseadministrasjon og OUS, som gjelder både gjensidig veiledning/undervisning, rekruttering av studenter til FOA og praksisstudier i helseforetaket.
- Samarbeid mellom studiet Sterilforsyning og Oslo universitetssykehus, som bidrar aktivt i videreutvikling av studieplaner for fagene. Ansatte på flere nivåer fra sykehuset har en aktiv rolle i undervisningen ute på sykehusene i praksisperiodene til studentene.
- Samarbeidsavtale inngått med Sagenehjemmet og Sykehjemsetaten når det gjelder studiet "Demens- og alderspsykiatri".
- Bruk av opplæringssentre for høyspent energimontør. Opplæringskontoret NELFO Romerike.
- Oslo Met – Samarbeidsavtale om yrkesfaglærerutdanningen.

2.5.3 Øvrige aktiviteter gjennom skoleåret

- BIM-studentseminar.
  Ca 200 deltakere, først og fremst fra Østlandsområdet. Dette er noe færre deltakere og bedrifter i år enn i fjor.
  Introduksjon ved Anett Andreassen, Digital direktør Statsbygg «Hvorfor BIM og bærekraft?»
  Hovedinnleder: James Harty fra KEA, København Erhvervsakademi. «Making Sustainability Digital»
  Firma på stand: Catenda, NSW Arkitektur, Rambøll, Byggtjeneste, Dalux AS, Backe Entreprenør AS, BuildingPoint, AF Gruppen, NTI AS, Cobuilder AS, Veidekke, Rendra AS, NCC, Symetri AS, Dimension10,Fueled, Tribia AS, C3 BIM AS, Tårnet Kulturarena AS, NTI AS, GRAPHISOFT, buildingSMART, EDR medeso, Sweco, Kruse Smith Entreprenør AS
  https://byggmesteren.as/2020/02/10/unge-handverkere-satser-pa-bim-og-baerekraft

3. Annet samarbeid

3.1 Internasjonalisering

I inneværende skoleår har våre intensjoner om internasjonalisering måttet vike for andre prioriteringer. Imidlertid har vi bl.a hatt besøk av KEA (Københavns Erhvervsakademi), og det jobbes her med muligheter for å starte opp deres Konstruktørutdanning lokalt på Fagskolen. Pr i dag ligger saken hos ledelsen i KEA. Dette arbeidet tar vi med oss videre i 20/21.

3.2 Eksterne nettverk

Faglærere deltar bl.a. i

- Nettverk med IFC
- Building Smart
- BIMfag

Skolen deltar i:

- LEAN Construction Norge – Lærer på Bygg er styremedlem her.
- Construction City – styrerepresentert og medlemsbedrift
- FUN (Fleksibel Utdanning Norge)
- Norsk Standard
  - samarbeid vedrørende ny markedsmodell for utdanningsinstitusjoner, der FOA er pilot. Dette innebærer at våre lærere får gratis tilgang til alle standarder, mens vi inkluderer standardene i undervisningen.
- Revideringsarbeid i regi av NUFHO
- Lederteam og brukergrupper ved KUBEN yrkesarena
- Samarbeidsgruppe mellom rektorene på Fagskolene på Østlandet.

4. Undervisning

FOA er yrkeslivets kompetanseleverandør og vår viktigste oppgave er å tilfredsstille yrkeslivets behov for arbeidskraft og å være i forkant av utviklingen i bransjene. Undervisningen skal derfor gjennomføres slik at studentene oppnår godt læringsutbytte, at det er høy gjennomstrømning på normert tid og det faglige innholdet skal være relevant og aktuelt for jobb i aktuelle bransjer når de er ferdige med studiene. Det er også svært viktig at arbeidsmetodene på skolen gjenspeiler arbeidsmetodene studentene møter i arbeidslivet.
https://fagskolen-oslo.no/nyheter/fagskolen-bruker-naeringslivets-samhandlingsmetoder-i-opplaeringen

4.1 Studietibud skoleåret 2019 – 20

Studiested Oslo	Studier	Studiepoeng
	Veiledning av lærlinger (N)	30
	Psykisk helse-/rusarbeid (D)	60
	Helseadministrasjon (D)	60
	Demens og alderspykiatri (D)	60
	Sterilforsyning (D)	60
	Bygg (D)	120
	Bygg (H)	120
	KEM (D)	120
	Elkraft (D)	120
	Elkraft (H)	120
	BIM-tekniker Installasjon (H)	60
	BIM-tekniker Konstruksjon (H)	60

Rud	Studietilbud	Studiepoeng
	Verkstedsledelse (N)	30
	Demens/alderspsyk. (D)	60
	Hverdagsmestring (N)	30
	Målrettet miljøarbeid (N)	60
	Språk/flerkultur barnehagen (D)	60

Strømmen	Studietilbud	Studiepoeng
FHO01D	Barn med særskilte behov (D)	60

Bjørkelangen	Studietilbud	Studiepoeng
	Veiledning av lærlinger (N)	30
	Hverdagsmestring (N)	30

Vestby	Studietilbud	Studiepoeng
	BIM Installasjon (H)	60
	BIM Konstruksjon (H)	60

I tillegg til ovenfornevnte studier (som hadde inntak via VIGO) startet skolen opp pilotgjennomføringen av 'Den digitale fagarbeider', med samlinger i januar, mars og juni (Modul 1, 2

og 3). Foreløpige tilbakemeldinger fra studentene er svært positive, både med tanke på faglig innhold og pedagogisk opplegg. Vi gjennomfører piloten med 21 studenter. De 3 resterende modulene (Modul 4,5 og 6) er planlagt gjennomført innen utgangen av 2020.

https://fagskolen-oslo.no/nyheter/den-digitale-fagarbeider

https://fagskolen-oslo.no/nyheter/stor-interesse-den-digitale-fagarbeider

4.2 Karakterfordeling – eksamen, frafall og fullføring

I tabell 3 vises studentenes resultater etter eksamen, samt prosent frafall og fullførte studier for avgangsstudenter. Figur 4 viser eksamenskarakter over de siste 8 skoleår.
FOAs kvalitetssikringssystem (KS) viser indikatorer med mål og kritisk verdi for karakteroppnåelse A og B. Det står ikke noe om karakteren C i KS, men man har valgt å ha med denne i årsrapport likevel, helt fra skoleåret 2011-12. Fra og med skoleåret 2015-16 har man valgt å føye til hvor mange som samlet fikk karakterene A og B til eksamen.

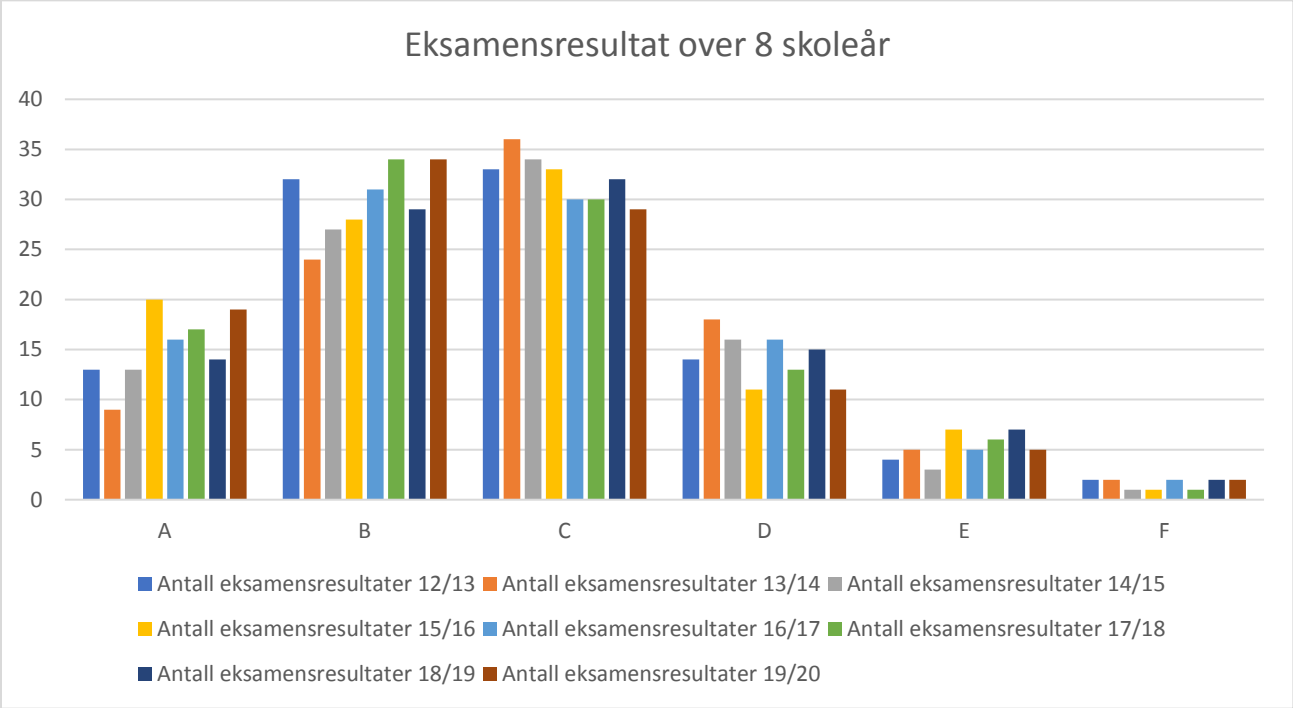
Tabell 3. Eksamensresultater og frafall

Kvalitetsmål	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
(fra KS, del)					Oslo Akershus				
Karakterandel A, B, C til eksamen	80 %	82 %	83 %	73 %	80,3 %	77,8 %	80,6 %	80,3 %	83,2 %
(Karakterene A og B)					(47,5%)	(47,5 %)	(50,5 %)	(43%)	(54 %)
Strykprosent (karkater F)	1 %	1 %	2 %	0,5 %	1,1 %	1,6 %	1,3 %	2 %	2 %
Frafall	(-)	6,1 %	6,4 %	7,3 %	11,7 %	17,2 %	12,7 %	11.6%	14.7%
				(9 % inkl. Akershus)					

Skoleåret 2019/2020 viser en karakteroppnåelse for A og B på 54%. Dette er en betydelig økning fra fjoråret, og årsaken til dette kan være flere, men skolen har de senere årene fokusert mye på å øke vurderingskompetansen til lærerne, noe som kan bidra til høyere læringsutbytte for studentene, da de i større grad skal informeres om hva kriterier for måloppnåelse i læringsutbyttet skal være.

I større og større grad blir eksamen organisert som mappevurdering eller eksamenssituasjoner som går over tid. Dette gjør at studentene bedre blir i stand til å vise både bredde og dybde i sin kompetanse. Således er det ikke unaturlig at andelen A og B øker. Imidlertid må man samtidig ha en løpende vurdering av hva kravene til den enkelte karakter skal være.

Tabellen viser også en økning i frafall, noe som er beklagelig. Dette kan også være en årsak til høyere karakterer, dersom vi antar at noe av frafallet skyldes at studenter med lav måloppnåelse har liten motivasjon for å fortsette. Det må understrekes at dette kun er antakelser for endringene i resultatene. Det er vanskelig å peke på noen tydelige årsaker til frafallet. Vi mistet få studenter på slutten av året, hvilket betyr at Covid-19-situasjonen ikke er en hovedfaktor. Det som er verdt å nevne her er skolen ved svært mange studier tok inn alle som var kvalifiserte uansett poengsum. En slik praksis kan medføre økt frafall.



Figur 6 Eksamensstatistikk over 8 år

4.3 Strykprosent

For skoleåret 2019/2020 er strykprosenten 2 %.

4.4 Frafall

Årets frafall er 14.7%. Dette viser andelen som ikke gjennomførte sine studier i forhold til antall studenter som ble rapportert inn som aktive studenter 01.10 sitt første skoleår. Dette er en økning på 3% fra 18/19. Tallet for studiested Oslo her er 86 av 690 (12,8%), tallet for Akershus er 51 av 260 (19,6%).

Frafallsprosenten på Helse for både Oslo og Akershus er 58 av 331 studenter (17,5%).
Studenter som sluttet før rapportering (15.10.2019) er ikke inkludert.
Etter oppstart er det mange som slutter etter kort tid. Dette skyldes blant annet dårlige språkferdigheter, flytting, arbeidsgiver som ikke gir deltidsstudenter fri, økonomi og at studiet ikke svarer til forventninger eller kvalifikasjoner. Noen studenter slutter fordi de får studietilbud andre steder (NTNU, UiO, HiOA).

4.5 Fullførte og beståtte studier

Skoleåret 2019-20 fullførte og besto 359 av 419 avgangsstudenter, dvs en fullføringsgrad på 86 (se tabell 4). Med 'Fullføringsgrad' menes avgangsstudenter som har fullført og bestått studietilbudet.
Tilsvarende fullføringsgrad for skoleåret 2018-19 var 82%, og for 2017-18 var den på 77%.
I KS er kritisk grense for fullføringsgrad satt til 85.

Med tanke på både undervisning, karaktersetting, stryk og frafall ser FOA, at det er viktig å styrke lærernes vurderingskompetanse. Dette er arbeid vi må prioritere inn i team, avdelinger og seminarer.
På denne måten økes lærernes kompetanse til å:

- Gi studentene bedre forståelse for hva de skal lære og hva som forventes av dem
- Gi studentene mulighet for større læringsutbytte og kompetanseutvikling
- Gi tilbakemeldinger som forteller studentene om kvaliteten på arbeidet eller prestasjonen.
- Gi studentene råd om hvordan de kan forbedre seg
- Gjennomføre samtaler med studentene jevnlig slik at man kan fange opp studenter som sliter faglig eller med motivasjon, og forsøke å støtte og tilrettelegge slik at studenten gjennomfører og består studiet.

Tabell 4. *Fullføringsgrad 2019-20*

	FOA totalt	**Oslo**	**Akershus**	**Tekniske fag**	**Helse- og oppvekstfag**
Fullført og bestått	359	227	132	227	132
Sluttet og ikke bestått	60	24	36	27	39
Fullføringsgrad	**79**	**90**	**69**	**87**	**75**

5. Yrkesrelevans

Innspill fra fagutvalgsmøtene og øvrige nettverkstreff, samarbeid og dialog med næringslivet/helseinstitusjoner, hospitering og prosjektdeltagelser bidrar til å opprettholde yrkesrelevans i studiene.

FOA har videre en rekke eksterne forelesere som har god innsikt i den jobben som gjøres på skolen, og som gir tilbakemeldinger vedrørende innholdet i studiene.
https://fagskolen-oslo.no/nyheter/fagskolen-sorger-studentene-far-den-mest-oppdaterte-kunnskapen-innen-fagomradet-ekom

https://www.odont.uio.no/om/aktuelt/aktuelle-saker/2019/tannhelseverden-har-fatt-sin-forste-sterilforsynin.html

Øvrige innspill for å sikre god yrkesrelevans i studieplanene får skolen gjennom Østlandssamarbeidet, sensorrapporter, praksisperioder, tilbakemeldinger fra faglærere og studentevalueringene.

Skolens studieplaner er oppdaterte og i henhold til nasjonale planer. Imidlertid er det flere av disse som trenger oppdatering; dette er et arbeid som allerede er planlagt fra nasjonalt hold, og som starter opp høsten 2020.

6. Evaluering

FOA gjennomfører to studentevalueringer i løpet av skoleåret: En underveisevaluering og en sluttevaluering (Studiebarometeret).

Undersøkelsene foregår i klassene. Studenter som ikke er tilstede følges opp slik at de også får besvart. Avdelingslederne og lærerne følger opp informasjonsinnhentingen ved midtveisevalueringen umiddelbart slik at studenter opplever at deres tilbakemeldinger tas på alvor.

Tabellen under viser studentenes deltakelse i skoleårets evalueringer.

Tabell 5. *Studentenes deltakelse i skoleårets evalueringer.*
For Underveisevaluering 1920 (n=1384). For Studiebarometeret 1920 (n=214)

Kvalitetsmål	**13-14**	**14-15**	**15-16**	**16-17**	**17-18**	**18-19**	**19 -20**
Deltagelse Underveisevaluering	60%	90%	20%	90%	95%	85	50%
Deltagelse Sluttevaluering	31	23%	47,5%	62%	56%	55	36%

Fra vår 2018 har Studiebarometeret, i regi av NOKUT, tatt over for vår tidligere sluttevaluering. Spørsmålene i Studiebarometeret er ikke de samme som i tidligere sluttevalueringer, ei heller de samme som i underveisevalueringene. Dette kan medføre at resultater ikke nødvendigvis er sammenliknbare.

6.1 Undervisningspersonalets kompetanse

Årets evalueringer viser en lav deltakelse fra studentenes side. Dette må tas med i betraktning i årsrapportens argumentasjon og analyse. Årsaker til den lave oppslutningen er Covid-19 og dertil tilhørende tilrettelegging av undervisning for å opprettholde smittevernsreglene – digital undervisning over nett. Tidligere har vi hatt anledning til å følge opp gjennomføringen av undersøkelsen i den enkelte klasse i klasserommet; dette var vi avskåret fra i dette skoleåret. Studiebarometeret er videre administrert og organisert av NOKUT.

Tabellene viser kun underenheter med seks eller flere besvarelser.

UTDANNINGSTILBUD	BIM-tekniker Installasjon - Oslo	BIM-tekniker Konstruksjon - Oslo	Bygg - deltid	Bygg - heltid	Demens og alderspsykiatri - Oslo	Elkraft - deltid	Elkraft - heltid	Helseadministrasjon	Klima, energi og miljø i bygg	Sterilforsyning i helsetjenesten	Total
Overordnet tilfredshet	4,5	4,8	3,6	4,0	4,4	4,0	3,8	4,4	3,9	4,7	4,2
Undervisning	4,1	4,3	3,2	3,5	4,7	3,6	3,6	4,4	3,3	4,4	3,9
Sosialt og faglig læringsmiljø	4,6	4,7	4,2	4,0	4,3	3,8	4,2	4,6	3,9	4,1	4,2
Fysisk læringsmiljø / infrastruktur	4,2	4,5	3,9	3,6	4,5	3,7	3,6	4,2	3,3	4,2	4,0
Organisering av studiet	4,2	4,2	3,1	3,4	4,3	3,7	3,9	4,4	3,0	4,4	3,9
Medvirkning	4,3	4,3	3,3	3,4	4,5	3,4	3,4	4,0	3,0	4,3	3,8
Studiets evne til å inspirere	4,4	4,5	3,4	4,0	4,7	3,7	3,8	4,4	3,9	4,4	4,1
Arbeidslivstilknytning	4,7	4,9	3,2	3,7	4,3	3,2	3,5	4,0	3,9	4,5	3,9
Vurderingsformer	4,4	4,7	3,5	3,9	4,6	3,8	3,9	4,3	3,7	4,6	4,1
Eget engasjement	4,3	4,4	3,7	4,0	4,5	3,9	3,9	4,4	3,9	4,5	4,1
Forventninger fra lærerne	4,4	4,4	3,5	3,7	4,6	3,6	3,7	4,2	3,5	4,5	4,0

Tabell 6 Resultater fra Studiebarometeret pr studium

Jevnt over trives studentene og er fornøyd med læringsutbyttet.
Likevel – det er til dels markante forskjeller på opplevelsen av kvaliteten på de ulike studiene. Noen ligger langt over det nasjonale gjennomsnittet, mens andre ligger godt under. Demens, Sterilforsyning og BIM er eksempler på studier som scorer langt over det nasjonale.

Dersom resultatene sammenliknes med fjorårets evaluering, så ligger årets resultater marginalt under. Det er nærliggende å tenke at dette kan ha noe med tiltakene som ble satt i verk i forbindelse med Covid-19. Digital undervisning ble gjennomført fra ultimo mars og ut skoleåret. Studiebarometerets innhenting av data ble gjort i tidsrommet medio april til medio mai.

Studiebarometeret er et relativt nytt verktøy, som er godt egnet til å vise f.eks interne forskjeller i opplevd kvalitet. Dette er forskjeller som skolen må ta tak i.
Skolens har en nyansatt avdelingsleder på Bygg med relevant faglig kompetanse og godt nettverk fra næringslivet. Naturlige arbeidsoppgaver for vedkommende vil være å belyse kvaliteten på det enkelte studium, og identifisere muligheter og utfordringer. Noe av arbeidet er allerede satt i gang – blant annet er opplæringen i større grad tenkt å gjennomføres tverrfaglig og prosjektbasert. Som et ledd i dette har vi også omorganisert avdelingen til team, noe som skal forsterke behov for samarbeid lærerne imellom. En videre synergieffekt av å utarbeide felles undervisningsopplegg, vil føre til større likhet i undervisningsoppleggene. Lærernes autonomitet og metodiske frihet skal selvfølgelig ivaretas.
https://fagskolen-oslo.no/nyheter/fagskolen-oslo-innforer-teamorganisering-laerere

Undersøkelsen viser også at lærere som bringer studentene frem til gode eksamensresultater ikke nødvendigvis scorer høyt på disse evalueringene. Dette viser at det er nødvendig med en

grundig analyse av hva som måles. Er det f.eks slik at studentene foretrekker å "mates" med teori fremfor problembasert undervisning som krever mer av den enkelte student.

Resultatene fra sluttevalueringen brukes i det kontinuerlige forbedringsarbeidet som gjøres av avdelingslederne og lærerne. Svarene fra studentene i Akershus tas med avdelingslederne på de ulike avdelingene. Studentenes tilbakemeldinger er nyttige og viktige, og de blir tillagt stor vekt.

Skolen viderefører for øvrig praksis med omfordeling av midler til intern kompetanseheving, for eksempel til bruk i forbindelse med hospitering.

De fleste lærerne har pedagogisk utdanning. De som ikke har gjennomført dette, vil starte på den nye pedagogiske utdanningen for fagskolelærere på OsloMet ved første anledning.
Til tross for at skolen mange engasjerte faglig sterke lærere som har høye forventninger til sine studenter, så viser Underveisevalueringen og Studiebarometeret likevel at noen av våre lærere har forbedringspotensial i forhold til vurdering, engasjement for formidling og pedagogisk kompetanse.

Skolen har som felles kompetanseløft dette året hatt 'Medarbeiderskap' som hovedtema. Dette, som et grunnlag for omorganisering fra avdeling til team, når det gjelder det faglige. Målet med dette er at samtlige ansatte i større grad skal tenke helhetlig rundt studenter og undervisning. Med helhetlig menes både internt i de enkelte studier og på tvers av studiene.

6.2 Studentadministrasjonen

Hverken sluttevaluering fra Studiebarometeret eller Underveisevalueringen har hatt spørsmål om studentenes tilfredshet med studentadministrasjonen spesifikt, og vi har derfor ingen resultater å vise til her.
For å dekke dette punktet vil Fagskolen gjennomføre en egen undersøkelse som dekker Studentadministrasjonens tjenester. Denne vil gjennomføres 2. halvår.

6.3 Trivsel og læringsmiljø

Ut fra underveisevalueringen og Studiebarometeret trives studentene i skolehverdagen. De fleste er også tilfredse med undervisningsoppleggene. Konkrete innspill til endring drøftes enten med faglærer på studentenes eget initiativ eller på initiativ fra faglærer/klassestyrer. På Studiebarometeret ser vi at FOA scorer marginalt over resten av fagskole-Norge på disse punktene.

Skolen er av den oppfatning at felles aktiviteter utenom skoletiden har god effekt på læringsmiljøet. Studentene har tilbud om fysisk aktivitet på skolens område, ute og inne, uorganisert og organisert, samt grillfest på taket ved oppstart på høsten. Ytterlige trivselstiltak er Kubenprisen som tildeles to studenter for "Best faglig fremgang" og "Best miljøskaper". Prisen består av diplom og kontantutbetaling, sponset av samarbeidspartneren GK. Denne prisen ble ikke delt ut i skoleåret 19/20 (Covid).

Skolens fadderordning for nye studenter ved oppstart av studiet anser vi som vellykket, og vi ønsker å fortsatt legge til rette for dette når man har fått kontroll på Covid-pandemien i fremtiden. Arbeidsutvalgene som ble etablert skoleåret 18/19 har nå blitt slått sammen til 2 utvalg – et næringslivsutvalg og et sosialutvalg. Næringslivsutvalget arrangerte karrieredag i fjor, med 25-30

innledere/utstillere fra bransjene. Videre etablerte utvalget månedlige temadager hvor aktører fra bransjene ble invitert til å forelese om spesifikke og relevante tema.

Studentrådsleder samarbeider med skolens ledelse og administrasjon om blant annet Kubenprisen, og representerer studentene i skolens styre. Studentrådet har jevnlige møter der rektor er til stede.

Nytt i skoleåret 19-20 er også at fagskolene på Østlandet har fått et felles studentombud, som skal bistå studentene. Studentombudet er en uavhengig bistandsperson som gir studentene råd og hjelp i saker knyttet til deres studiesituasjon.
https://fagskolen-oslo.no/nyheter/fagskolene-pa-ostlandet-har-fatt-studentombud

6.4 Sensorrapporter

Eksterne sensorer leverer en vurdering som beskriver deres oppfatning av kvaliteten på eksamensoppgaven, vurderingsordninger for studiet, vurdering av studentenes faglige nivå, samarbeidet og kommunikasjon med skolens faglærere, kvaliteten på studiet, studiets yrkesrelevans og gir forslag til forbedringer.

Oppsummert tilbakemelding

- HO - Gjennomgående veldig bra, den har bredde, er tilstrekkelig utfordrende og skiller godt. Så godt som samtlige sensorer viser også til at eksamensgjennomføring via Zoom har fungert utmerket, og det fremgår at gjennomføring over nett ikke har påvirket eksamensresultatene negativt.
- Bygg – Tilbakemeldingene viser til at oppgavene er gode, men at de kanskje dreier litt for mye over til det teoretiske. Det etterspørres en tydeligere kobling til det praktiske arbeidslivet.
- EL – Det foreligger kun sensorraport for Hovedptosjektet (EKOM og elektriske systemer mangler)

7. Oppsummerende vurdering

Skolen kan vise til varierende resultater. I den grad dette kommer av kvalitetens på utdanningene, så må vi ta tak i dette. Hvordan vi skal gjøre dette er beskrevet tidligere i rapporten.

Finansieringsmodellen gir lite rom for utvikling av nye studier, ei heller det å øke antall studenter ved eksisterende studier. Dette henger ikke sammen med lovens mandat og politiske uttalelser. Med tanke på Styrets visjoner; er det slik at de lar seg gjennomføre innenfor de gitte rammer, eller er det på sin plass å lete etter andre muligheter for finansiering?

Samarbeidet med næringslivet og helseinstitusjoner er godt, likevel er det et forbedringspotensial. Skolen planlegger og iverksetter kontinuerlig et videre samarbeid med aktuelle parter og representanter fra næringslivet og bransjene, blant annet gjennom praksisutplassering, fagutvalg og bruk av innleid kompetanse. Tilbakemeldinger herfra gjør at vi vet hva som forventes av kompetanse og ferdigheter i arbeidslivet. På bakgrunn av dette kan vi vurdere å endre våre studieplaner og/eller undervisningsopplegg.

Profilering er fortsatt et viktig felt for FOA som det jobbes med, og vi har her et samarbeid gjennom de offentlige fagskolene på Østlandet. Dette er forsøkt styrket gjennom enhetlig profilering via Ernö/A-typ som samarbeidspartner.

Fra og med 1. august avsluttes vertskommunesamarbeidet mellom Oslo- og Akershus fylkeskommune. Dette vil ha innvirkning på økonomien ved at skolen mister den administrative inntekten fra Akershus, noe som kan bli en utfordring for driften av skolen.

FOA har siden tidlig 2019 prøvd å komme i kontakt med Byrådsavdelingen for Utviklings- og kompetanseetaten (UKE), og fikk i januar 2020 møte med byrådsleder for OVK, Inga Marte Torkildsen, og hennes stab. I tillegg var det representanteer fra UDA tilstede.
Fagskolen hadde store forhåpninger til videreutvikling av tilbudene i smarbeid med skoleeier. Stortingets behandling av fagskolemeldingen legger opp til en økning og utvikling av fagskolens tilbud til arbeidslivet som en meget relevant videreutdanningsarena. Skal fagskolen i Oslo klare dette er vi avhengig av et tett og nært samarbeid med skolens eier.

Fra og med september 2020 er Fagskolen Oslo underlagt byrådsavdeling for Arbeid, Integering og Sosiale tjenester (AIS). Her skal også kompetansepolitikken i Oslo kommune ligge, og Fagskolen Oslo (FO) har blitt invitert inn i dette arbeidet. Arbeidsbyråden har allerede bedt om et møte med Fagskolen. Vi har store forhåpninger til samarbeidet med den nye byrådslederen.